

عنوان مقاله:

ارایه یک مدل ریاضی جهت سنجش رضایت شغلی

محل انتشار:

سومین کنفرانس توسعه منابع انسانی (سال: 1385)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

محمدجواد حضوری - دکترای مدیریت - مدیریت همکاری های صنعت و دانشگاه پیام نور

حسن عصاره - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی - موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی

خلاصه مقاله:

در این مقاله بر اساس مطالعه و بررسی تئوری های مختلف رضایت و انگیزش در نگرش های مختلف مدیریت، عوامل مؤثر بر رضایت فرد از سازمان، شناسایی و با اعمال رویکردی سیستمی طبقه بندی می شوند. طی آن با در نظر گرفتن ویژگی های مطلوب جامعیت و انعطاف پذیری و تامین خصوصیت رفتاری سطح رضایت از عوامل مختلف مؤثر بر آن و بنا بر نظریه دو عاملی هرزبرگ، مدل عمومی تابع خطی رضایت و ابزار پرسشنامه ای جهت سنجش آن تدوین می گردد. در ادامه نیز پایایی و روایی مدل عمومی و ابزار سنجش مورد بررسی قرار گرفته که بر اساس نتایج حاصله تایید می گردد. سپس با استفاده از تکنیکها و مفاهیم آماری و ریاضی، زمینه لازم جهت تجزیه و تحلیل نتایج و برنامه ریزی بهینه منابع مختلف سازمان به منظور بیشینه سازی میزان رضایت پرسنل سازمانی فراهم می آید.

کلمات کلیدی:

انگیزش، رضایت شغلی، سنجش رضایت، بهینه یابی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/21781>

