

عنوان مقاله:

نقش تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات در اداره تنوع فرهنگی نیروی کار مدرن و تیم های مجازی

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

اقدس اسفندیارپور - شرکت پخش فرآورده های نفتی منطقه کرمان

خلاصه مقاله:

در این مقاله نشان داده می شود که چگونه مدیران می توانند از تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات برای اداره نیروی کار مدرن در محیط متنوع فرهنگی استفاده کنند . در این بین استفاده از تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات در تیم های مجازی جهانی که از افراد با پیش زمینه های متنوع فرهنگی ساخته شده اند یکی از چالشهای مدیران در سازمانهای مدرن امروزی شده است. در این مقاله تجزیه تحلیل از ابعاد فرهنگی هال و هافستد آغاز می شود. سپس ابزارهای ICT مورد ارزیابی قرار گرفته و انتخاب کانال ارتباطی از دید تیم مجازی نیز بررسی می شود. بعلاوه یک چارچوبی برای توسعه ICT پیشنهاد شده و یک مثال کاربردی در یک سازمان جهانی ارائه شده است. مطالعات نشان می دهد که هیچ یک از ابزارهای ICT نیست که در تمام فرهنگها و همه موقعیتهای ترجیح داده شود. بنابراین مدیران نیاز دارند یک طیفی از ابزارهای ICT برای کارمندانشان فراهم آورند. همچنین تنوع فرهنگی یک اثر مثبت بر تصمیم گیری و اثر منفی در ارتباطات تیم های مجازی دارد. ICT اثرات منفی ارتباط بین فرهنگی را تقلیل می دهد و از اثرات مثبت تصمیم گیری حمایت می کند

کلمات کلیدی:

تنوع فرهنگی، تیم های مجازی، ابزارهای ICT

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/221473>

