

عنوان مقاله:

بررسی اثرات و زمینه های بکارگیری شبکه های اجتماعی در تسهیل بهره برداری از قابلیت های فرایند مدیریت دانش در سازمان ها

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

طاهره پیام مقدم - موسسه آموزش عالی مهرالبرز

جلال رضایی نور - استادیار گروه مهندسی صنایع دانشگاه قم

حمیدرضا ضرغامی - دانشگاه علم و صنعت

خلاصه مقاله:

هر روز فناوری اطلاعات جدیدی ظهور می کند که می تواند مدیریت دانش را متحول سازد. امروزه شبکه های اجتماعی سکان دار اقیانوس پر تلاطم اینترنت هستند. استفاده از شبکه های اجتماعی برای کمک به مدیریت دانش و مشارکت در یک سازمان رویکردی موثر است. با شکل-گیری عصر ارتباطات و به دنبال آن جوامع دانش محور، تغییرات شگرفی در شرایط جهانی به وجود آمده که باعث ایجاد مفهومی به نام وب2 گشته است. در حال حاضر با ابزارهای گوناگون وب2 از جمله شبکه های اجتماعی، ویکی ها، وبلاگ ها، تالارهای گفتگو، RSS و... مواجه هستیم. در این مقاله که با روش مروری و کتابخانه ای و با هدف آشنایی بیشتر با شبکه های اجتماعی و تاثیرات استفاده از آن در بهبود انتقال دانش تهیه گردیده، سعی شده است ضمن تشریح مفهوم وب2 و مفهوم سرمایه اجتماعی که دریچه ای تازه را در تحلیل و علت یابی مسائل اجتماعی گشوده است، به نقش شبکه های اجتماعی در تسهیل بهره برداری از قابلیت های مدیریت دانش بپردازیم

کلمات کلیدی:

سرمایه اجتماعی، شبکه های اجتماعی، مدیریت دانش و سیستم های مدیریت دانش، وب2

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/221611>

