

عنوان مقاله:

عوامل تاثیرگذار مولفه ها و پیامدهای رفتار شهروندی سازمانی

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

عباس علی رستگار - استادیار دانشگاه سمنان

مجید پارسا - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی

حمیده واعظی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی

خلاصه مقاله:

سازمان ها ضروریترین عناصر یک جامعه هستند که نقش مهمی در زندگی انسانها ایفا می کنند منابع انسانی مهمترین دارایی های استراتژیک یک سازمان هستند درنگرش و رویکرد جدید مدیریت و رفتار سازمانی کارمندان مسئول متعهد شجاع و با درایت به عنوان مهمترین فاکتورهای پایه ای موفقیت سازمان به حساب می آیند در این مقاله تلاش شده است تا به یکی از مفاهیم نسبتا جدید رفتار سازمانی یعنی رفتار شهروندی سازمانی با یک دید جامع نگریسته شود بر این اساس ابتدا تعریفی از رفتار شهروندی ارائه شده و سپس ساختار پارامترهای کلیدی رفتار شهروندی سازمانی بیان شده و ابعاد رفتار شهروندی نیز مشخص شده است در ادامه به دنبال شناسایی عوامل موثر بر ایجاد رفتار شهروندی سازمانی بوده و در پایان پیامدها و نتایج حاصل از رفتار شهروندی سازمانی مطرح شده و یک مدل مفهومی ارائه گردیده است که مشخص شد که رفتار شهروندی سازمانی به کارایی و اثربخشی سازمانها از طریق تحولات منابع نوآوریها و وفق پذیری کمک می کند

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، رفتارهای فرانشی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/221643>

