

عنوان مقاله:

ارائه مدلی جهت بررسی عوامل موثر بر پذیرش پرداخت های سیار (مطالعه موردی: شعب منتخب بانک صادرات شهر زاهدان)

محل انتشار:

کنگره موبایل ایران (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

بهزاد کیانی - دانشکده آموزش های الکترونیکی دانشگاه شیراز، بخش فناوری اطلاعات

رضا اکبریان - دانشکده اقتصاد و مدیریت دانشگاه شیراز، بخش اقتصاد

علیرضا کشاورز حداد - دانشکده مهندسی برق و کامپیوتر دانشگاه شیراز، بخش مخابرات

خلاصه مقاله:

یکی از خدمات نوین در حوزه بانکداری سیار امکان پرداخت سیار است. برای این مشتریان پرداخت سیار را به عنوان روش پرداخت بپذیرند و از آن در زندگی خود استفاده نمایند، باید عوامل موثر بر پذیرش پرداخت های سیار از جانب مشتریان را شناخت. در این مطالعه با بررسی تئوری های پذیرش فناوری، عوامل موثر بر پذیرش پرداخت های سیار شناسایی شدند و پس از شناسایی این عوامل، مدلی برای پذیرش پرداخت های سیار در جامعه ایران ارائه شده است. سپس به جمع آوری نظریات مشتریان شعب منتخب بانک صادرات در شهر زاهدان با استفاده از پرسشنامه پرداخته ایم. نتایج نمونه مورد مطالعه تحقیق نشان میدهد که نگرش افراد نسبت به هنجارهای اجتماعی، سازگاری و هزینه استفاده از خدمات پرداخت سیار بر پذیرش این روش جدید پرداخت تاثیر دارد و نگرش افراد نسبت به ریسک استفاده از پرداخت سیار و مزیت نسبی این روش پرداخت نسبت به سایر روش های پرداخت بر پذیرش پرداخت سیار تاثیری ندارد. در انتها با تحلیل این نتایج، راهکارهایی برای پذیرش بهتر این روش پرداخت در جامعه ارائه داده ایم.

کلمات کلیدی:

پرداخت سیار، پذیرش سیار، بانکداری سیار، تجارت سیار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/222599>

