

عنوان مقاله:

مروری بر ارزیابی عملکرد سازمان هابراساس استاندارد آی تی آی ال

محل انتشار:

اولین همایش ملی رویکردهای نوین در مهندسی کامپیوتر و بازیابی اطلاعات (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

نویسندگان:

سارا صادقی - دانشجوی کارشناسی ارشد

سعید پارسا - دانشیار دانشگاه علم و صنعت ایران

خلاصه مقاله:

ارزیابی سازمان هایی که از فناوری اطلاعات استفاده می کنند همواره مورد توجه مدیران سازمانی قرار داشته است مدیران خواهان این هستند که بدانند مولفه های فن اوری اطلاعات چه تاثیری در کاهش هزینه و بالا بردن بهره وری آن ها داشته است بنابراین ارزیابی سازمان ها توسط متخصصین حوزه فن اوری اطلاعات انجام میشود به وجود آمدن سرویس های آی تی ای ال مدیران سازمان ها را قادر ساخته است که بتوانند زیرساخت های فناوری اطلاعات را در سازمان خود مدیریت و بهینه سازی نمایند اما ارزیابی سازمان هایی که از این سرویس ها استفاده می کنند همواره مورد بحث بوده است زیرا ارزیابی سامان ها تنها یک بار در طول حیات سازمان جهت اخذ گواهینامه ی آی تی آی ال انجام می پذیرد هدف این مقاله بررسی روشهای موجود برای ارزیابی عملکرد سازمان هایی که از استاندارد آی تی ای ال استفاده می کنند و همچنین بیان نقاط قوت و ضعف آنهاست که در این راستا معیارهای موجود برای ارزیابی مورد بحث قرار میگیرد

کلمات کلیدی:

آی تی آی ال، فناوری اطلاعات، ارزیابی، ارزیابی عملکرد سازمان ها، مدیریت خدمات فناوری اطلاعات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/225933>

