

## عنوان مقاله:

تعارض فردی مولد استرس حرفه ای

## محل انتشار:

دومین همایش ملی علوم مدیریت نوین (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

حمیده مدبر - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد رفسنجان

ملیکه بهشتی فر - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد رفسنجان، دانشکده مدیریت، رفسنجان

## خلاصه مقاله:

فشار عصبی از مسایل بسیار حاد در سازمان های امروزی می باشد که سلامت جسمی و روانی نیروی کار را به خطر انداخته و هزینه سنگینی را به سازمان ها وارد ساخته است. استرس در سازمان چون آتش نیروهای سازمانی را تحلیل داده و از بین می برد. استرس حرفه ای جنبه هایی از محیط کار است که سبب بهداشت یا سلامت روانی ضعیف در افراد می شود. از طرفی تضاد و تعارض قسمتی از زندگی انسان است. پدیده تعارض در سازمان تاریخچه بلندی دارد. تعارض تنها پدیده ای نیست که فصاحت و بلاغت بیان شود، بلکه بخشی از سرشت و فطرت فرآیند سازمانی را تشکیل می دهد. تعارض هنگامی پدید می آید که تضاد منافع وجود داشته باشد. واکنش طبیعی پدیده تعارض در سازمان این است که می توان آنرا به عنوان یک نیروی بازدارنده به حساب آورد که تحت شرایط مشمئز کننده به وجود می آید. در این مقاله سعی شده است تا در ابتدا به بیان مقدمه ای کوتاه درباره استرس حرفه ای و تعارض فردی پرداخته شود. در ادامه به بیان مساله و رابطه ای که این دو متغییر می تواند بر هم داشته باشند، بحث می شود. ضرورت پرداختن به استرس حرفه ای و تعارض فردی در بخش بعدی صورت گرفته است و مولفه های هر کدام از این متغییرها مورد بررسی قرار گرفته اند.

## کلمات کلیدی:

استرس، استرس حرفه ای، تعارض و تعارض فردی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/231257>

