

عنوان مقاله:

بررسی رابطه فرسودگی شغلی و عملکرد پزشکان و پرستاران در بیمارستان حکیم جرجانی گرگان

محل انتشار:

دومین همایش ملی علوم مدیریت نوین (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

ابراهیم خامکی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی-گرایش منابع انسانی سازمان تامین اجتماعی گلستان-بیمارستان حکیم جرجانی گرگان

محمود رضا مستقیمی

خلاصه مقاله:

عملکرد انسان به عنوان نتیجه مجموعه ای از اعمال که برای نیل به هدفی بر پایه یک استاندارد خاص انجام می شود، تعریف می گردد. اعمال ممکن است شامل رفتار قابل مشاهده یا پردازش ذهنی غیر قابل مشاهده (حل مساله، تصمیم گیری، برنامه ریزی، استدلال و ...) گردد (جبلی 1382، ج 13 ص 13) از طرفی فرسودگی شغلی را سندروم خستگی جسمانی و عاطفی دانسته که در نتیجه توسعه گرایشهای منفی شغلی و از دست دادن احساس و علاقه نسبت به بیماران (مددجویان) و کارمند ایجاد می شود (پائیز و آرنستون 1981) در این پژوهش بررسی رابطه فرسودگی شغلی و عملکرد پزشکان و پرستاران در بیمارستان حکیم جرجانی گرگان م. رد بررسی قرار گرفته است. برای این منظور از پرسشنامه استاندارد فرسودگی شغلی مزلاک و پرسشنامه استاندارد عملکرد شغلی پاترسون استفاده شده است. برررسی نشان میدهد که فرسودگی شغلی بر عملکرد پزشکان و پرستاران تاثیر دارد، هر چه فرسودگی شغلی افزایش یابد باعث کاهش عملکرد پزشکان و پرستاران می شود با توجه به اینکه کار محور اصلی زندگی پرستاران را تشکیل داده و ساعات طولانی را در محل کار حضور دارند که خود سبب تعارض و تنیدگی شغلی و در نهایت ایجاد فرسودگی شغلی میگردد که با اهداف سازمانی منافات دارد. روش تحقیق در این پژوهش از نوع توصیفی- همبستگی است که پس از جمع آوری داده ها از طریق دو پرسشنامه استاندارد فرسودگی شغلی مزلاک و پرسشنامه استاندارد عملکرد پاترسون اطلاعات بدست آمده از پرسشنامه ها ابتدا با تنظیم جداول توزیع فراوانی و رسم نمودار و محاسبه شاخص های آماری، میانگین و انحراف معیار توصیف شده و سپس جهت آزمون فرضیه از تحلیل استنباطی که شامل ضریب همبستگی پیرسون و تجزیه و تحلیل واریانس با توجه به تبدیل آیتم های کیفی پرسشنامه به آیتم های کمی با استفاده از نرم افزار spss انجام گردید.

کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، مسخ شخصیت، تحلیل عاطفی، عدم موفقیت فردی، عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/231277>

