

عنوان مقاله:

بررسی عوامل اجتماعی-اقتصادی مرتبط با گرایش مدیران سازمانهای دولتی به تفکر مدل اروپایی مدیریت کیفیت فراگیر

محل انتشار:

دومین همایش ملی علوم مدیریت نوین (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسنده:

زهرا ایرجی - فوق لیسانس مدیریت اجرایی، مدیر پژوهشسرای معلم ناحیه ۲ شیراز

خلاصه مقاله:

این پژوهش به بررسی عوامل اجتماعی-اقتصادی مرتبط با گرایش مدیران سازمانهای دولتی به تفکرمدل اروپایی مدیریت کیفیت فراگیر می پردازد که با چهارده فرضیه چهارده موضوع آثار ابعاد مدل اروپایی مدیریت کیفیت فراگیر را در گرایش مدیران به این مدل را مورد بررسی قرار داده است. نظر خواهی از مدیران و کارشناسان و سرپرستان در سازمانهای دولتی (جامعه آماری) در خصوص گرایش مدیران به مدل اروپایی مدیریت کیفیت فراگیر گویای این واقعیت است که مدیران (جامعه آماری) به مدل اروپایی مدیریت کیفیت فراگیر تمایل دارند. 051 پرسشنامه بین تمامی مدیران (جامعه آماری) توزیع گردید. وسیله جمع آوری اطلاعات یک پرسشنامه درجه بندی شده 01 سؤالی بود که نگرش افراد را نسبت به مدل اروپایی مدیریت کیفیت فراگیر می سنجید. پایایی پرسشنامه از طریق ضریب آلفای کرونباخ محاسبه گردید. ضریب همبستگی مثبت و رابطه خطی معنا دار نشان دهنده آن است که بین آثار ابعاد مدل اروپایی مدیریت کیفیت فراگیر با گرایش مدیران به تفکر مدل اروپایی مدیریت کیفیت فراگیر رابطه معنا داری وجود دارد و افزایش یا کاهش در یکی موجب افزایش یا کاهش در دیگری می شود. برای بررسی نگرش مدیران مرد و زن از میانگین استفاده گردیده به این صورت که بین مرد وزن نسبت به پذیرش مدل اروپایی مدیریت کیفیت فراگیر تفاوت معنا داری وجود ندارد. تحلیل واریانس یکطرفه نشان داد که میزان تحصیلات متفاوت هیچ تاثیری در گرایش مدیران به مدل اروپایی مدیریت کیفیت فراگیر وجود ندارد. آزمون تحلیل واریانس نیز نشان داد که نوع سمت هیچ تاثیری در گرایش مدیران به مدل اروپایی مدیریت کیفیت فراگیر وجود ندارد. با توجه به نتایج بدست آمده از ضریب همبستگی پیرسون و با توجه به معنا دار نبودن رابطه بین دو متغیر بنابر این میزان درآمد در گرایش مدیران به تفکر مدل اروپایی مدیریت کیفیت فراگیر هیچ تاثیری ندارد. آزمون تحلیل واریانس یکطرفه نشان داد که میزان نگرش سازمانهای مختلف نسبت به پذیرش تفکر مدل اروپایی مدیریت کیفیت فراگیر یکسان می باشد. برای تعیین اینکه کدام یک از متغیر های مستقل تحصیلات، سن، جنسیت، درآمد، سمت، سابقه کاری از قدرت پیش بینی بالاتری برای پذیرش تفکر مدل اروپایی مدیریت کیفیت فراگیر برخوردار است از رگرسیون چند گانه به روش گام به گام استفاده گردید. در مرحله اول، متغیر سابقه کاری، در معادله باقی مانده است. این مدل در نهایت 2 درصد از تغییرات متغیر وابسته را تبیین کند. این مقدار نشان می دهد که با ورود متغیر به معادله رگرسیون در هر مرحله ای / توانسته 9 چند درصد از تغییرات متغیر وابسته تبیین شده است. _

کلمات کلیدی:

تعالی سازمانی، مدل اروپایی تفکر مدیریت کیفیت فراگیر، مدیریت کیفیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/231322>

