

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین میزان هوش هیجانی، رضایت شغلی و توانمند سازی کارکنان

## محل انتشار:

دومین همایش ملی علوم مدیریت نوین (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

محسن طیبی - مدیر عامل و عضو هیات مدیره شرکت توزیع برق استان لرستان

محمد بحرینی - دانشجوی دکتری مدیریت و کارشناس دفتری شرکت توزیع برق استان لرستان

ابراهیم شریفی پور - مدیر دفتر تحقیقات و کیفیت شرکت توزیع برق استان لرستان

میثم شمسه - کارشناس ارشد کامپیوتر و کارشناس IT شرکت توزیع برق استان لرستان

## خلاصه مقاله:

هدف از تحقیق حاضر، بررسی رابطه بین دو متغیره هوش هیجانی، رضایت شغلی و توانمند سازی کارکنان، و نقش میانجی رضایت شغلی در رابطه با هوش هیجانی و توانمندسازی کارکنان می باشد. مدل توانایی هوش هیجانی برگرفته از نظر مایر و سالوی (1990)، مدل توانمندسازی برگرفته از نظریه اسپریتزر (1995) و همچنین الگوی رضایت شغلی عمومی برایفیلد و روث (1951)، چهارچوب نظری این تحقیق را تشکیل می دهد. این تحقیق در زمره ی تحقیقات توصیفی-همبستگی قرار می گیرد و جامعه آماری آن شامل کلیه کارکنان شرکت توزیع برق استان لرستان است که از بین آنها 180 نفر با استفاده از روش تصادفی جدول مورگان به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. در این پژوهش برای گردآوری اطلاعات مورد نیاز از چهار پرسشنامه هوش هیجانی مایر و سالوی، پرسشنامه توانمند سازی اسپریتزر، پرسشنامه رضایت شغلی عمومی برایفیلد و روث و همچنین از پرسشنامه سنجش ویژگی های فردی استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS استفاده شده است و آزمون آماری مورد استفاده در این پژوهش، آزمون ناپارامتری کولمو گروف اسمیرنف، ضریب همبستگی پیرسون، آزمون t مستقل می باشد. یافته ها: نشان داد که بین هوش هیجانی و توانمندسازی کارکنان رابطه مثبتی وجود دارد، بین هوش هیجانی و رضایت شغلی رابطه مثبتی وجود ندارد، بین توانمند سازی و رضایت شغلی کارکنان رابطه مثبتی وجود دارد و همچنین نتایج نشان دارد که رابطه بین هوش هیجانی و توانمند سازی کارکنان تحت تاثیر رضایت شغلی آنها می باشد.

## کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، رضایت شغلی، توانمند سازی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/231350>

