

عنوان مقاله:

سنجش میزان موفقیت سازمان ها با استفاده از مدل امتیازی متوازن (BSC)

محل انتشار:

دومین همایش ملی علوم مدیریت نوین (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

یحیی بخشی زرینکلایی - دانشجو کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه

تورج مجیبی میکلائی - استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه

علی مهدیزاده اشرفی - استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه

خلاصه مقاله:

در این پژوهش با استفاده از نسل چهارم مدل امتیازات متوازن 1 به ارزیابی عملکرد یک شرکت تولیدی در زمینه تولید پیچهای خودروسازی و سایر صنایع پرداخته شده و هدف آن تعیین میزان موفقیت این شرکت با استفاده از روش امتیازی متوازن است، بگونهای که سهم هر شاخص و هر گروه (منظر) BSC در دستیابی به اهداف و استراتژیهای سازمان فراهم آید و نهایتاً بتوان به این سوال پاسخ داد که میزان موفقیت شرکت پیچ کوبان با استفاده از مدل امتیازی متوازن (BSC) چقدر است؟ مدل ارائه شده در این تحقیق ضمن تجزیه و تحلیل شاخصها در چهار حوزه مالی، مشتریان، فرآیندهای داخلی و رشد و یادگیری، محاسبه امتیاز عملکرد (موفقیت) را در هر حوزه و در کل میسر ساخته است، بگونهای که کاستیهای ناشی از نادقیق و ذهنی بودن و توجه گزینشی مدیران (ارزیابان) را در ارزیابی شاخصهای عملکرد کاهش میدهد. پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی و از نظر ماهیت (روش) توصیفی-پیمایشی است. جامعه آماری این تحقیق کلیه مدیران و سرپرستان شرکت پیچ کوبان و اعضاء جلسه بازنگری مدیریت شرکت میباشند. از آنجایی که جامعه آماری محدود میباشند، تعداد نمونه و جامعه با هم برابرند. بعد از بررسی ارزیابی عملکرد در شرکت هدف تعیین شده برای سازمان 0.7525 بوده و میزان موفقیت سازمان 0.8799 گردید. همچنین هدف تعیین شده برای حوزه مالی 0.7269 و میزان موفقیت 0.8334، برای حوزه مشتریان هدف 0.9444 و میزان موفقیت 0.9529، برای حوزه فرآیندهای داخلی هدف 0.7389 و میزان موفقیت 0.7433 و برای حوزه رشد و یادگیری هدف 0.6 و میزان موفقیت 0.62 میباشند.

کلمات کلیدی:

مدل امتیازی متوازن، ارزیابی عملکرد، شرکت پیچ کوبان، منظر مالی، فرآیندهای داخلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/231424>

