

عنوان مقاله:

بررسی رابطه مدیریت کیفیت فراگیر بر توانمندسازی و رضایت شغلی کارکنان آموزش و پرورش ناحیه دو شیراز

محل انتشار:

دومین همایش ملی علوم مدیریت نوین (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

غلامحسین ابراهیمی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، معاون دبیرستان تیزهوشان ناحیه ۲ شیراز

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با هدف بررسی مدیریت کیفیت فراگیر با توانمندسازی و رضایت شغلی کارکنان و مدیران آموزش و پرورش ناحیه دو شهر شیراز انجام گرفته. جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه کارکنان اداری آموزشی ناحیه دو شهر شیراز در سال تحصیلی 1389 می باشد که تعداد آن بالغ بر 100 (47 مرد و 42 زن) می باشد. که کل جامعه آماری انتخاب و پرسشنامه مدیریت کیفیت فراگیر، توانمندسازی و رضایت شغلی در اختیار آن ها که تعدادشان 100 نفر بود قرار گرفت و پس از توزیع پرسشنامه ها، کلیه پرسشنامه ها تکمیل و جمع آوری گردید. داده ها به کمک ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون به روش چندگانه تحلیل شدند. یافته ها نشان داد که بین مدیریت کیفیت و توانمندسازی همبستگی معناداری در سطح 0/001 وجود دارد و همچنین بین مدیریت کیفیت و رضایت شغلی همبستگی معناداری در سطح 0/004 وجود دارد. همچنین نتایج حاصل ضریب همبستگی نشان داد که تعهد، آموزش و مشارکت که از ابعاد مدیریت کیفیت می باشند با خودکارآمدی، تصمیم گیری، خودمختاری و رشد حرفه ای همبستگی معناداری به ترتیب در سطح 0/28 و 0/30 و 0/30 وجود دارد ولی با تاثیرگذاری و پایگاه همبستگی معناداری ندارد. مشتری مداری با هیچ کدام از ابعاد توانمندسازی رابطه معناداری ندارد. مشارکت با خودکارآمدی، تصمیم گیری و رشد حرفه ای همبستگی معناداری دارد و ارزشیابی به جز پایگاه با هیچ کدام از ابعاد توانمندسازی رابطه معناداری ندارد. همچنین از بین ابعاد مدیریت کیفیت فقط دو بعد تعهد و مشتری مداری با ابعاد رضایت شغلی (درونی و بیرونی) همبستگی معناداری دارد. نتایج حاصل رگرسیون چندگانه به روش همزمان نشان داد که مدیریت کیفیت جامع می تواند توانمندسازی و رضایت شغلی را به خوبی پیش بینی کند. همچنین جهت بررسی برازندگی مدل از شاخصهای برازندگی RMR، GFI، NFI، CFI استفاده شد که نتایج نشان داد مدل از برازندگی مطلوبی برخوردار است. نتایج بدست آمده چنین نشان می دهد که بین مدیریت کیفیت فراگیر، توانمندسازی و رضایت شغلی رابطه معناداری وجود دارد و همچنین بین ابعاد مدیریت کیفیت فراگیر و ابعاد توانمندسازی رابطه معناداری وجود دارد و مدیریت کیفیت جامع می تواند توانمندسازی و رضایت شغلی را به خوبی پیش بینی کند.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت فراگیر، توانمندسازی و رضایت شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/231464>

