

عنوان مقاله:

مقایسه تاثیر عوامل موثر (درون سازمانی) ساختاری و رفتاری بر توانمند سازی کارکنان بانک کشاورزی

محل انتشار:

دومین همایش ملی علوم مدیریت نوین (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسندگان:

حسین گیوریان - دانشیار دانشکده مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

سعیده صدرائی - کارشناس ارشد دانشکده مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

احمد ودادی - استادیار دانشکده مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

خلاصه مقاله:

اندیشمندان عرصه مدیریت تحول سازمان و بهسازی سازمان، توانمند سازی کارکنان را راهبردی اثر گذار بر عملکرد و بهسازی نیروی انسانی معرفی نموده و معتقدند پاسخ به نیاز حیاتی مدیریت معاصر به تحول است و شناسایی عوامل موثر بر توانمند سازی کارکنان سازمان از مهمترین ارکان این فرایند است. این بحث در کلیه سازمانها بخصوص سازمانهایی که به طور مستقیم با مشتریان در ارتباط از اهمیت ویژه ای برخوردار است، بانکهای دولتی با در نظر گرفتن این موارد و اهمیت توانمند سازی و نیز بحث رقابتی شدنشان با سایر بانکها اعم از دولتی و خصوصی باید این مورد را با جدیت بیشتری بررسی کنند. بانک کشاورزی بانکی دولتی فعال در زمینه خدمت رسانی به بخش کشاورزی و غیر کشتورزی از این امر مستثنی نیست. عوامل موثر بررسی شده بر توانمند سازی کارکنان در این مقاله شامل: 1- ساختار سازمانی 2- عوامل شغلی (رضایت شغلی و غنی سازی شغلی) 3- نظام پاداش 4- سبک رهبری مدیران 5- مشارکت کارکنان در تصمیم گیری 6- آموزش کارکنان 7- تشکیل تیم 8- دسترسی به اطلاعات 9- تفویض اختیار است. که در قالب 2 فرضیه اصلی و 10 فرضیه فرعی مورد آزمون قرار گرفته است و مدل به کار برده شده در این تحقیق بر اساس نظریه سه شاخگی (3) دکتر میرزایی اهرنجانی می باشد. روش تحقیق روش توصیفی و از نظر هدف کاربردی می باشد. ابزار اندازه گیری پرسشنامه 106 سوالی استاندارد (پرسشنامه دکتر مقیمی، پرسشنامه رایبیز، پرسشنامه اسپریتزرو میشر) بر اساس طیف پنج گزینه ای لیکرت مورد استفاده بوده است. اعتبار کل پرسشنامه با توجه به ضریب آلفای کرونباخ برآورده شده است جامعه آماری 900 نفر کارکنان شعب بانک کشاورزی در تهران بزرگ بوده که بر اساس فرمول کوکران 270 نفر به صورت نمونه گیری تصادفی سیستماتیک انتخاب شده برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمارهایی چون توصیفی (جداول فراوانی و نمودارها) و استنباطی (رگرسیون و معادلات ساختاری و همبستگی اسپرمن) و کولمو گروف اسمیرنف و رتبه بندی فریدمن بهره گیری شده است. نتایج بیانگر آن است که: بین توانمند سازی کارکنان با کلیه عوامل مستقل مطرح گردیده ارتباط معنادار موجود است.

کلمات کلیدی:

توانمند سازی، بانک کشاورزی، نظریه سه شاخه، ساختار سازمانی، رضایت شغلی، غنی سازی شغلی، نظام پاداش سبک رهبری مدیران، مشارکت کارکنان در تصمیم گیری، آموزش کارکنان، تشکیل تیم، دسترسی به اطلاعات، تفویض اختیار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/231485>



