

عنوان مقاله:

رابطه کیفیت زندگی کاری با کارآیی و اثر بخشی عملکرد

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت (سال: 1383)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسنده:

فتاح ناظم - استادیار و معاون پژوهشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد رودهن

خلاصه مقاله:

بقاء و تداوم فعالیتها در سازمانها و موسسات به چگونگی عملکرد کارکنان بستگی دارد. عملکرد معمولاً با دومعیار کارآیی و اثربخشی سنجیده می شود. کارآیی به معنی درست انجام دادن کارها از راه صرفه جویی در منابع و تجهیزات و بدست آوردن بیشترین ستاده از کمترین داده هاست و اثر بخشی یعنی کارهای درست را انجام دادن و رسیدن به هدف. یکی از گامهای اساسی در جهت بهبود عملکرد کارکنان، افزایش کیفیت زندگی کاری است. محیط کار به شرطی دارای کیفیت است که در آن افراد به عنوان عضو و عنصر اصلی سازمان به حساب آیند و دارای شاخص هایی همچون آموزش ضمن خدمت، مشارکت کارکنان در تصمیم گیری، امنیت شغلی و پرداخت منصفانه است. نتایج پژوهشی که تحت عنوان " رابطه بین کیفیت زندگی کاری و کارآیی و اثر بخشی عملکرد کارکنان " در یکی از واحدهای دانشگاه آزاد اسلامی انجام شده است، نشان می دهد که بین کیفیت زندگی کاری و کارآیی و اثر بخشی عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/23149>

