

## عنوان مقاله:

بررسی وضعیت به کارگیری مهندسی ارزش در شعب بانک شهر منطقه 5 استان البرز

## محل انتشار:

دومین همایش ملی علوم مدیریت نوین (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

## نویسنده:

## خلاصه مقاله:

هدف مقاله حاضر، بررسی وضعیت به کارگیری مهندسی ارزش در شعب بانک شهر منطقه 5 استان البرز بود. نوع پژوهش توصیفی و همبستگی بود. جامعه آماری تحقیق، کلیه مدیران و کارکنان شعب بانک شهر منطقه 5 البرز که تعداد این افراد در مجموع برابر با 154 نفر بودند، نمونه آماری انتخاب شده بر اساس جدول کوکران برابر با 110 نفر و نمونه ها با روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. جهت 0/ گردآوری داده ها از پرسشنامه محقق ساخته استفاده گردید که برای تعیین پایایی آن از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد که برابر با 761 درجهت مطلوبیت یا نا مطلوب، تعیین گردید. برای آزمون فرضیات از آزمون کولمرگروف اسمیرنوف جهت نرمال بودن داده ها، آزمون بودن استفاده شده. یافته ها بیان می دارند که هرچند با توجه به یافته های مربوط به سوال های فرعی دوم و سوم، نتیجه می گیریم شاهد به کارگیری شاخص جمع آوری اطلاعات و تحلیل کارکرد نمی باشیم، اما در تبیین نتایج حاصله از پاسخگویی به سوال اصلی فوق با توجه به آزمون کل سوالات پرسشنامه، می توان اظهار داشت که شاخص های مهندسی ارزش در شعب بانک شهر به کارگیری می کردند. و بدان معنی است که تمام مراحل انجام مهندسی ارزشی در حوزه خدمات بانکی قابل اجرا می باشد. بنابراین با به کارگیری تمام شاخص های مهندسی ارزشی می توان خدمات بانکی را طراحی نمود با کمترین هزینه، مقبول مشتریان آنها قرار گیرد. نتایج نشان دادند که پس از بررسی وضعیت به کارگیری شاخص های مهندسی ارزش در کارکرد شعب بانک شهر، وضعیت کلی شاخص های مهندسی ارزش در کارکرد شعب بانک شهر از دیدگاه مدیران و کارکنان تأیید شده است.

## کلمات کلیدی:

امکان سنجی، مهندسی ارزش، شاخص، شعب بانک شهر، استان البرز

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/231514>

