

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر خصوصی سازی بر بالا رفتن سرعت خدمت رسانی و کیفیت در نظام اداری: رویکردی جامع بر نظام اداری ایران

محل انتشار:

دومین همایش ملی علوم مدیریت نوین (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

علیرضا فاضلی - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، گروه مهندسی صنایع، اراک، ایران

اسماعیل سعیدی نژاد - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، گروه مهندسی صنایع، اراک، ایران

الناز حسامی نقشبندی - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، گروه مهندسی صنایع، اراک، ایران

خلاصه مقاله:

همانطور که میدانیم در تمام فعالیتهای روزمره خود، ناچاراً با فعالیتهای اداری برخورد میکنیم و وقتی درباره این موضوع بحث می‌ود بدون شک از طولانی، خسته کننده و تکراری بودن مراحل آن معترض میشویم. از طرفی در بسیاری از بخشهای جامعه مانند صنعت، کشاورزی، آموزشی و... خصوصی سازی نتیجه مثبتی به همراه داشته و باعث بالا رفتن بهره وری از کلیه منابع گردیده است. سوال اینجاست که آیا خصوصی سازی یا برون سپاری در نظام اداری تاثیر مثبت دارد و باعث بالا رفتن سرعت خدمت رسانی و کیفیت میشود؟ در این مقاله ابتدا از اولویت نیاز عموم مردم که با نظام اداری در ارتباطند مشخص و سپس مهمترین عامل موجود در نظام اداری که باید تقویت شود بوسیله ماتریس HOQ (خانه کیفیت) و با استفاده از QFD معین گردید. در قسمت نتیجه گیری نیت معین شد که خصوصی سازی تاثیر بر بالا رفتن عملکرد نظام اداری ندارد.

کلمات کلیدی:

خصوصی سازی- بهره وری منابع- خانه کیفیت- سرعت خدمت رسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/231563>

