

عنوان مقاله:

نقش بهبود کیفیت آموزش عالی در تعالی سازمانها

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت (سال: 1384)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

رضا هویدا - عضو هیات علمی دانشگاه اصفهان

حسین زارع - دانشجوی دوره دکترای مدیریت آموزشی دانشگاه اصفهان

خلاصه مقاله:

تحولات عظیمی که از دهه ۱۹۶۰ در زمینه دانش، تکنولوژی و رقابت جهانی آغاز شده و هم چنان در سالیهای اخیر به اوج خود رسیده است مدیران پیشرو را به سوی اتخاذ استراتژیها و شیوه های جدیدی برای رویارویی مناسب با این تحولات سوق داده است. مدیریت کیفیت جامع (TQM) از جمله شیوه های است که توانسته رهنمودهای مفیدی به مدیران پیشرو و کیفیت گرا ارایه نماید. به نظر جوران مدیریتی کیفیت جامع به آن دسته از فعالیتها و سیستم های مدیریتی اطلاق می شود که از طریق کارکنان برخوردار از اختیار موجب رضامندی مشتریان می شود، عواید را افزایش و هزینه ها را کاهش می دهد (جویل. ای. روس، ۱۹۹۹، ص ۱). چانگ (۱۹۹۹) پنج اصل استراتژیک را مشخص می کند، فرایندمداری، کار تیمی، مشارکت کارکنان و بهبود مستمر می داند. بهبود یک ت جدید نظر دایمی و مستمر در همه امور و عوامل تاثیر گذار سازمانی است تا بتوان به سطح مطلوب نزدیک تر شد. بر اساس اصل به بود مس تمر، سازمان و مدیریتی باید به طور مستمر فرایندها و فعالیتهای خود را با توجه به نیازهای مشتریان بهبود بخشند. بدین منظور لازم است فرایندها و عناصر مورد بررسی دقیق قرار گرفته، نیازها و چالشها شناسایی شود و راهکارهای مناسب برای بهبود آنها گردد. از طرف دیگر، بهبود مدیران و کارکنانی نیازمند است که از لحاظ ادراکی، علمی، حرفه ای و تخصصی از قابلیت ها و شایستگی های مناسب برخوردار باشند. بدیهی است چنین تواناییها و شایستگی ها نیاز به آموزش و یادگیری دارد.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/23175>

