

## عنوان مقاله:

مقایسه تحول در مدل بانکداری: استقرار بانکداری سیار

## محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی توسعه مدیریت پولی و بانکی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

الهه شکوهی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، مدیریت سیستم و بهره وری، دانشگاه شمال

زهره رضائی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، مدیریت سیستم و بهره وری، دانشگاه شمال

سیدحمیدرضا رضوی - دکتری بهسازی منابع انسانی، عضو هیات علمی گروه مدیریت دانشگاه شمال

سعید امام قلی زاده - دکتری مدیریت دولتی، عضو هیات علمی گروه مدیریت دانشگاه شمال

## خلاصه مقاله:

تحول در مدل بانکداری، گامی به سوی حماسه اقتصادی است. با توجه به اینکه چهارسال پیاپی مقام معظم رهبری حماسه اقتصادی را محور تلاش دانسته اند، در این راستا و برای استقرار مدل بانکداری سیار به اطلاعاتی در باره اینکه چه فاکتورهایی برای رضایت بیشتر مشتری باید غنی سازی شوند و اینکه از ارتباطات دوربرد و مخابرات تلفنی برای افزایش سطح کیفیت استفاده شود. برای شناسایی و ارزیابی فاکتورهای کیفیت از مدل HP فازی، برای تحلیل پرسشنامه هایی که از بین بانک های دولتی و خصوصی جمع آوری شده است، استفاده می شود و دریافته شده است خدمات به مشتری را فاکتوری تاثیر گذار در بانکداری سیار یافته اند. با آمدن فناوری های نوین ارتباطی، مدل بانکداری سیار پایین به بالا که مدلی برای پیشرفت در بانکداری حاضراست پیشنهاد می شود.

## کلمات کلیدی:

مدل بانکداری، بانکداری سیار، فاکتور کیفیت، AHP فازی، حماسه اقتصادی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/236909>

