

عنوان مقاله:

بررسی پیش نیازها و پیامدهای رفتار شهروندی سازمانی در شعب بانک ملت شهرستان بندر عباس

محل انتشار:

دومین همایش ملی توسعه پایدار در مناطق خشک و نیمه خشک (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

ملیحه شهبازی احمدی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی

حسن دهقان دهنوی - استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات یزد

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش بررسی پیش نیازها و پیامدهای رفتار شهروندی سازمانی در شعب بانک ملت شهرستان بندرعباس است. تحقیق حاضر از نظر هدف، کاربردی بوده و روش تحقیق، از نوع همبستگی است که با به کارگیری ابزار پرسشنامه و روش پیمایشی، داده‌های مورد نیاز جمع‌آوری شده اند. جامعه آماری این پژوهش، کارکنان بانک ملت در شهرستان بندرعباس می‌باشد. با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده، تعداد 135 نمونه قابل قبول جمع‌آوری گردید. نتایج تجزیه و تحلیل داده‌ها توسط نرم افزار LISREL و تکنیک مدل‌سازی معادلات ساختاری نشان می‌دهد که ارتباط مثبت و معناداری میان رفتار شهروندی سازمانی و متغیرهای تعهد سازمانی، اعتماد عاطفی بین همکاران و اشتراک‌گذاری دانش وجود دارد، اما میان رفتار شهروندی سازمانی و متغیرهای درگیری شغلی، رضایت شغلی و تعهد عاطفی ارتباط مثبت و معناداری دیده نشد.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، اشتراک‌گذاری دانش، تعهد سازمانی، اعتماد عاطفی بین همکاران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/237952>

