

عنوان مقاله:

ارزیابی نقش مشارکت شهروندان در بهبود خدمات شهری و محیط زیست شهری (مطالعه موردی منطقه 8 تهران)

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی خدمات شهری و محیط زیست (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

حسین حاتمی نژاد - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه تهران (نویسنده عهده دار مکاتبات).

امین صفدری - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه تهران (نویسنده عهده دار مکاتبات).

رحمان پارسا - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت شهری پردیس بین المللی ارس دانشگاه تهران. (سمت اجرای: معاونت خدمات شهری شهرداری تهران).

خلاصه مقاله:

به جرات می توان خدمات شهری را قلب مدیریت شهری دانست. چون آنچه در ارتباط مستقیم و منسجمی بازندگی روزانه شهروندان است و کیفیت زندگی آنان را تعیین می کند نحوه ارائه خدمات شهری توسط شهرداری (و دیگر نهادهای مرتبط) و نحوه دریافت آن خدمات توسط یکایک شهروندان است. توسعه شهری زمانی می تواند در جهت پایداری قرار گیرد که بتواند راهکارهای مشخص برای تأمین مطلوب نیازهای خدماتی شهروندان ارائه دهد و زمینه های رضایت شهروندان را فراهم آورد. و در این حوزه نباید فقط به روزمرگی یا رفع دغدغه شهروندان اکتفا کرد بلکه بایستی برای ارتقای توقعات شهروندان در زمینه خدمات و محیط زیست شهری بهتری تلاش نمود. پژوهش حاضر در پی بررسی و تلفیق دو شاخه مشارکت شهروندان و بهبود خدمات و محیط زیست شهری است. بصورتی که به نتایج آن در منطقه 8 تهران دست یافت. نوع تحقیق بصورت کاربردی-توسعه ای است. روش مطالعه اسنادی، تحلیلی و پیمایشی است. برای تکمیل اطلاعات از منابع دست اولی چون پرسشنامه استفاده شده است. جامعه آماری شامل شهروندان منطقه 8 تهران است. روش نمونه برداری تصادفی است. و برای تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS استفاده شد. نتیجه اینکه نقش مشارکت شهروندان در بهبود خدمات موثر است و ب این رضایت مندی شهروندان و مشارکت آنان رابطه مستقیم وجود دارد. میزان مشارکت و تمایل به مشارکت در بین خانم ها بیشتر است. و بین آگاهی شهروندی و تحصیلات با مشارکت رابطه معنادار وجود دارد اما در رابطه با سن معنادار نیست

کلمات کلیدی:

خدمات شهری، مشارکت، آگاهی، رضایت شهروندان، محیط زیست شهری، منطقه 8 تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/238179>

