

عنوان مقاله:

بررسی وضعیت همسویی استراتژیک فناوری اطلاعات و سازمان در شهرداری منطقه 9 تهران

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی خدمات شهری و محیط زیست (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

امیدعلی خوارزمی - استادیار و عضو هیئت علمی گروه جغرافیا دانشکده دکتر علی شریعتی دانشگاه فردوسی مشهد- رشته مدیریت شهری

آرزو تبریزی - دانشجوی کارشناسی ارشد

اعظم اسکندری راد - دانشجوی کارشناسی ارشد

خلاصه مقاله:

با توسعه روزافزون فناوری اطلاعات و ارتباطات، ابعاد خدمات شهری نیز دستخوش تحولات گسترده ای شده است. در این میان شهرداری ها نیز می توانند با توسعه ابعاد خدمات رسانی در قالب عرضه خدمات الکترونیک، از مزایای فراوان آن بهره گیرند. سازمانها در جهت رسیدن به اهداف استراتژیک خود چاره ای جز استفاده از فناوری اطلاعات به عنوان یک منبع استراتژیک ندارند و اینجاست که مفهوم همسویی استراتژی های فناوری اطلاعات و کسب و کار معنی پیدا می کند. این مقاله برآن است تا عوامل تقویت کننده و محدودکننده همسویی استراتژی فناوری اطلاعات با استراتژی سازمان را در شهرداری منطقه 9 تهران بررسی کرده و چالش های موجود در این راستا را شناسایی نماید. برای تحقق این هدف، در کنار مطالعات اسنادی از روش کیفی و مصاحبه های مستقیم با هشت کارشناس مربوطه استفاده گردید. نتایج حاکی از آن است که علیرغم کاربرد گسترده فناوری اطلاعات در شهرداری منطقه 9 و سازمان های تابعه، میان بخش IT کارشناسان و متخصصان این حوزه با قسمت های اجرایی و مدیران آن، ارتباط شفاف و ملموسی مشاهده نشده لذا این امر به عنوان یک چالش جدی جهت ایجاد همسویی میان استراتژی IT و استراتژی سازمان در شهرداری منطقه 9 شناسایی گردید.

کلمات کلیدی:

شهرالکترونیک، فناوری اطلاعات، همسویی استراتژی IT و استراتژی سازمان، شهرداری تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/238261>

