

عنوان مقاله:

نیازسنجی خدمات شهری شهرداری مشهد در حوزه خدمات الکترونیک

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی خدمات شهری و محیط زیست (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

محمدرضا سمیعی - معاونت شهر الکترونیک سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد

سیدعلی اکبر حسینی - کارشناس نرم افزار

محمدجواد مشیری - کارشناسی ارشد مدیریت فرهنگی

محمد اکبری - کارشناس نرم افزار

خلاصه مقاله:

شهرداری از جمله سازمان هایی است که خدمات متنوعی به شهروندان عرضه میکند و با متقاضیان متعددی سروکار دارد که هرروز بر تعداد آنها افزوده می گردد . این پژوهش گامی است در جهت شناسایی خدمات موردنیاز از دیدگاه شهروندان که از طریق پورتال شهر مشهد به کاربران ارائه میگردد . موضوع از این جهت دارای اهمیت است که با شناسایی و طبقه بندی آن میتوان برای موضوعات مورد نظر برنامه ریزی نمود و از سوی دیگر رفتارها و واکنش های احتمالی در صورت عدم ارضای نیازها را پیش بینی کرد . همچنین پاسخ گویی صحیح به نیازها و انتظارات شهروندان در حوزه خدمات اینترنتی ، باعث افزایش میزان رضایت مندی از شهرداری خواهد شد . عمده ترین هدف این تحقیق اولویت بندی نیازهای شهروندان در حوزه های مختلف فعالیت های الکترونیک شهرداری (خدمات الکترونیکی، اطلاع رسانی ، تفریح و سرگرمی) می باشد.

کلمات کلیدی:

خدمات اینترنتی ، نیازسنجی ، مدیریت شهری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/238307>

