

عنوان مقاله:

پیامدهای هوشمندسازی خدمات شهری در شهرهای ایران (منطقه 2 شهرداری تهران)

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی خدمات شهری و محیط زیست (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 45

نویسندگان:

مهديه نخعی - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان

اسفندیار بندریان - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان

مریم کریمیان بستانی - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان

خلاصه مقاله:

امروزه، فناوری اطلاعات یکی از مهم ترین ابزارهای استراتژیک در مدیریت و اداره صحیح مجموعه های انسانی است. با رشد روز افزون شهر نشینی و مشکلات ناشی از آن و با توجه به پیامدهایی که صنعت و مدرنیزاسیون در زندگی شهری به همراه داشته است. در چنین فضایی توجه به مؤلفه های مناطق خلاق و هوشمند که یکی از مهم ترین اولویت های برنامه ریزان و سیاست گذاران است ضروری می باشد. شهرداری یکی از مهمترین نهادهای مدیریت شهری در ساختارهای اجتماعی و سیاسی محسوب می شود که تحت تاثیر انقلاب اطلاعات و ارتباطات قرار گرفته است. به همین دلیل، حرکت به سوی تحقق دولت الکترونیکی به عنوان یکی از محورهای بحث فضای مجازی مطرح شده است. در مدیریت ارتباط با شهروند، هدف اصلی شناخت نیازها و خواسته های شهروندان و تلاش در راستای بهبود ارائه خدمات و افزایش سطح رضایتمندی آنان است. ابزارهای دولت الکترونیکی به سازمان ها یاری می رساند تا به جای ارتباط سنتی و سلسله مراتبی، ارتباطی پویا، رضایت بخش و توأم با تعامل موثر با شهروندان برقرار کنند. این مقاله با عنوان بررسی پیامدهای هوشمند سازی خدمات شهری در شهر های ایران بر بهبود کیفیت زندگی در منطقه 2 شهرداری تهران به دنبال آن است تا به این سؤال اصلی پاسخ دهد که هوشمند سازی خدمات شهری چه تاثیری بر کیفیت زندگی در شهرهای ایران دارد و این فرایند چه پیامدهای مثبت و منفی خواهد داشت؟ در این راستا کاهش آلودگی های زیست محیطی، کاهش مصرف سوختهای فسیلی، کاهش هزینه ها، کاهش زمان انجام کارها و کاهش سفرهای درون شهری به عنوان پیامدهای مثبت و سختی استفاده از روشهای الکترونیک، عدم دسترسی به ابزارهای فن آوری اطلاعات، امنیت کمتر و فشار به زیرساختهای شبکه های ارتباطی را به عنوان پیامدهای منفی می توان بر شمرد. جامعه آماری این پژوهش شامل کارکنان شهرداری منطقه 2 تهران و همچنین ساکنان منطقه 2 می باشد. در این پژوهش از دوروش توصیفی، استنباطی و آزمونهای ضریب همبستگی و مدل رگرسیونی استپ و ایز استفاده شده است. نتایج این پژوهش نشان می دهد که فرضیات این پژوهش مورد تایید قرار گرفته و هوشمند سازی خدمات شهری در شهر های ایران بر بهبود کیفیت زندگی ساکنان منطقه 2 موثر بوده است. که انعکاس این فعالیتها قرارگرفتن اصلتوسعه پایدار در فرایند تحول وتوسعه شهری وخط مشی مدیریت شهری می باشد

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، ابزار استراتژیک، مناطق هوشمند، توسعه پایدار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/238309>



