

عنوان مقاله:

مدیریت عملکرد با استفاده از تکنیک Balanced Scorecard (کارت‌های امتیازی متوازن)

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی مدیریت عملکرد (سال: 1384)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

منوچهر انصاری - عضو هیات علمی دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

محمدنقی جلیلی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی (دانشگاه علم و صنعت)

خلاصه مقاله:

انجام کارهای درست و درست انجام دادن کارها، برقراری تعادل بین استراتژی یک کسب و کار و عملکردهای تولیدی و خدماتی آن می‌باشد. تهدیدهای رقابتی و فشارهایی که برای بهبود روزمره فرایندهای سازمانهای خصوصی و دولتی وجود دارد، به آنها بین داشتن یک استراتژی موفق و نیز فرایندهای کارآمد را برای مواجهه با چالشهای آینده می‌دهد. سازمان امروز برای ادامه حیات، می‌بایستی هم از لحاظ استراتژی و هم از نظر فرایندها، دارای تعالی باشد و به خوبی عمل نماید. یکی از چارچوبهای که تعادل بین استراتژی و فرایندها را به خوبی برقرار می‌سازد، "کارت‌های امتیازی متوازن" می‌باشد.

کلمات کلیدی:

مدیریت عملکرد (Performance Management)، کارت‌های امتیازی متوازن (Balanced Scorecard)، مأموریت (Mission)، دیدگاه (Vision)، استراتژی (Strategy)، ارزش (Value)، ارزیابی (Evaluation)

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/23873>

