

## عنوان مقاله:

مستندسازی فرآیندهای تجاری و رتبه بندی آنها با استفاده از تکنیک AHP

## محل انتشار:

همایش مهندسی کامپیوتر و توسعه پایدار با محوریت شبکه های کامپیوتری، مدلسازی و امنیت سیستم ها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

لیلا بهمن بیجاری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

فرزانه نعمانی فر - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه یزد

## خلاصه مقاله:

یکی از الزامات اساسی شناخت سازمان جهت مدلسازی داده ها و تحلیل و طراحی سیستم های نرم افزاری، مستندسازی فرآیندهاست. مستندسازی فرآیندها به منظور استخراج تمامی فرآیندهای موجود و نمایش فرآیندهای جدید بر اساس استراتژیهای سازمان بکار میرود. تحلیلگران از ابزارها و روشهای مدلسازی جهت توجه به ابعاد مختلف مسائل سازمانی، نظارت و ارزیابی علمی نقاط قوت و ضعف سازمان، بهبود عملکرد سازمانی و ثبت رویدادهای تعیین کننده سازمان استفاده می کنند. این روشها کاستی ها و برتری هایی نسبت به یکدیگر دارند. در این مقاله چهار روش معمول مدلسازی را شامل IDEF0 ، DFD ، UML و Flowchart در نظر گرفته ایم و به معرفی، نمایش گرافیکی، مراحل مدلسازی، مزایا و معایب هر کدام در قالب یک مطالعه موردی پرداخته ایم. در انتها این روشها بر اساس معیارهای تعریف شده و با استفاده از تکنیک AHP رتبه بندی شده اند. از نتایج این رتبه بندی میتوان بهترین روش مستندسازی را در هر معیار شناسایی کرد.

## کلمات کلیدی:

فرآیندهای تجاری، مستندسازی فرآیندها، تکنیک AHP

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/239083>

