

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه میان استقرار نظام تعالی سازمانی بر اساس مدل جهانی EFQM و عملکرد کارکنان (شرکت بهره برداری نفت و گاز آغاچاری، مناطق نفتخیز جنوب)

## محل انتشار:

نهمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

سیدجواد ایرانبان فرد - دکترای مدیریت صنعتی و عضو هیئت علمی و استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز

مهدی روغنی - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد امیدیه

## خلاصه مقاله:

تحولات و دگرگونی‌هایی که امروزه در اقتصاد و صنایع، میان کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه بوجود آمده است، همه کشورها را به این باور رسانده که برای حضور و بقا در عرصه رقابت جهانی و حتی داخلی می‌بایست توان رقابتی خود را در زمینه‌های مختلف افزایش دهند. بر این اساس امروزه طراحی و استقرار سیستم‌ها در هر امری بویژه در صنایع و سازمانهای بزرگ، کاربردی گسترده دارد. بخش عملکرد این سیستم‌ها ارزیابی میزان موفقیت آن در سازمانها توسط مدل‌های تعالی میسر است. EFQM بعنوان یکی از مدل‌های تعالی سازمانی ابزاری قوی در استقرار سیستم‌هاست. هدف از پژوهش حاضر بررسی رابطه میان استقرار نظام تعالی سازمانی بر اساس مدل جهانی EFQM و عملکرد کارکنان در شرکت بهره برداری نفت و گاز آغاچاری می‌باشد. در این پژوهش 1 پرسش اصلی و 9 پرسش فرعی مطرح شده است. نتایج بدست آمده از پرسشنامه ادغامی نشان می‌دهد که تقویت معیارهای نه گانه مدل مذکور باعث بهبود و توسعه عملکرد کارکنان و در نتیجه سازمان می‌گردد. بدین ترتیب مدیران می‌توانند با تکیه بر معیارهای مدل تعالی، سازمان خود را بسوی تعالی و سرآمدی سوق دهند. به منظور بدست آوردن نتایج این پژوهش از نرم افزار SPSS و جهت محاسبه سئوالات تحقیق از ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون چند متغیری استفاده شده است. در این تحقیق از دو پرسشنامه، یکی پرسشنامه استاندارد EFQM و دیگری پرسشنامه عملکرد بصورت ترکیبی استفاده شده است. نتایج یافته‌ها نشان می‌دهد: میان استقرار مدل تعالی سازمانی EFQM و عملکرد کارکنان در شرکت بهره برداری نفت و گاز آغاچاری رابطه مثبت و مستقیمی وجود دارد. که این رابطه در سطح معنی داری 0/01 و همبستگی 0/730 می‌باشد. همچنین نتایج بدست آمده از استقرار کلیه معیارهای مدل EFQM که بعنوان سئوالات پژوهش مطرح شده اند نشان دهنده رابطه مثبت و مستقیم میان استقرار هر یک از معیارها و تأثیر آن بر عملکرد کارکنان را نشان می‌دهد. جامعه آماری این پژوهش تعداد 75 نفر از مدیران و رؤسای عالی شرکت بوده اند که بدلیل پراکندگی واحدهای عملیاتی، نمونه گیری بعمل آمده و تعداد 64 نفر را بعنوان نمونه در نظر گرفته ایم.

## کلمات کلیدی:

EFQM، خودارزیابی، منطق رادار، ارزیابی عملکرد، تعالی سازمانی، معیارهای توانمندساز و نتیجه گرا

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/240943>

