

عنوان مقاله:

نقش فناوری اطلاعات در رضایتمندی دانشجویان

محل انتشار:

نهمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

علیرضا قلعه ای - استادیار دانشکده ادبیات دانشگاه ارومیه

فاطمه شریف برنج آباد - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه ادبیات، دانشگاه ارومیه

سمیه احدی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه ادبیات، دانشگاه ارومیه

خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف بررسی رابطه بین بکارگیری فناوری اطلاعات و میزان رضایتمندی دانشجویان از آن انجام گردیده است. جامعه آماری مطالعه حاضر دانشگاه پیام نور ارومیه بوده که نمونه آماری بر اساس نمونه گیری تصادفی طبقه ای نسبتی انتخاب شده است. تحقیق حاضر از حیث هدف، کاربردی و از حیث نحوه گردآوری داده ها از نوع تحقیقات توصیفی (غیر آزمایشی) است. روش انجام تحقیق به صورت پیمایشی بوده که از مهمترین مزایای آن قابلیت تعمیم نتایج می باشد. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه محقق ساخته است که پایایی و روایی صوری و محتوایی آن توسط اساتید و پیش آزمون بررسی و تأیید شده است. این تحقیق در پی ارائه جارچوبی از رابطه بین بکارگیری فناوری اطلاعات و میزان رضایتمندی دانشجویان از آن است که آگاهی از نتایج بدست آمده می تواند دانش مدیران و کارکنان را نسبت به اثرات فناوری اطلاعات بر رضایتمندی را افزایش دهد. انجام این پژوهش می تواند به سنجش متغیرهایی چون اثربخشی، کارایی و بهره وری فناوری اطلاعات کمک کند و راه را برای استفاده بهینه از اطلاعات و استفاده از مزیت های بکارگیری فناوری اطلاعات در سازمان را هموار کند.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، رضایتمندی، اطلاعات، کامپیوتر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/241016>

