

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین فرسودگی شغلی و رضایت شغلی در شرکت گاز استان بوشهر

## محل انتشار:

دومین همایش ملی بررسی راهکارهای ارتقاء مباحث مدیریت، حسابداری و مهندسی صنایع در سازمانها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

ندا حسن پور - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه خلیج فارس

بنت الهدی رایزن - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه خلیج فارس، کارمند شرکت گاز استان بوشهر

## خلاصه مقاله:

فرسودگی شغلی فرایندی از خستگی جسمی و روانی است که در اثر فشار هیجانی ثابت و پیدیری ناشی از درگیری با کار، در دراز مدت ایجاد می شود. فرسودگی یکی از عواملی است که بر رضایت کارکنان اثر می گذارد و نتایج منفی را برای سازمان به بار خواهد آورد. در این مقاله، رابطه میان فرسودگی شغلی و رضایت شغلی در بین کارکنان شرکت گاز استان بوشهر مورد بررسی قرار گرفته است. برای نیل به این هدف از پرسشنامه فرسودگی شغلی مازلاک استفاده شده که فرسودگی در سه بعد خستگی عاطفی، کاهش موفقیت فردی و مسخ شخصیت مورد سنجش قرار گرفته شده است. برای سنجش متغیر رضایت شغلی نیز از پرسشنامه ی JDI رضایت شغلی استفاده شده است. جامعه ی مورد بررسی شرکت گاز استان بوشهر می باشد که شامل 200 نفر کارمند می باشد. جهت تعیین پایایی این دو ابزار از روش آلفای کرونباخ استفاده شد که مقدار آنها به ترتیب معادل 78,85/66 به دست آمد. نتایج به دست آمده نشان داد که بین مسخ شخصیت و خستگی عاطفی و رضایت شغلی همبستگی منفی وجود دارد. بین کاهش موفقیت فردی و رضایت شغلی هم هیچ گونه رابطه معناداری دیده نشد

## کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، خستگی عاطفی، کاهش موفقیت فردی، مسخ شخصیت، رضایت شغلی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/242529>

