

عنوان مقاله:

مدیریت کیفیت ، بهره وری و تعالی سازمانی

محل انتشار:

دومین همایش ملی بررسی راهکارهای ارتقاء مباحث مدیریت، حسابداری و مهندسی صنایع در سازمانها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

محبوبه حسن زاده - باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت، رشت، ایران

خلاصه مقاله:

اهمیت کیفیت کالا و خدمات و افزایش بهره وری ، سودآوری و جذب مشتری موجب شده است مدیران برای شناسایی یک سیستم مناسب مدیریت کیفیت در سازمان و اجرای موثر آن با کمک افراد سازمان ترغیب شوند. تا بتوانند در بازارهای داخلی و خارجی فعالیت کنند و به تعالی سازمانی دست یابند. که در سالهای اخیر سیستم مدیریت کیفیت جامع (TQM) به دلیل قابلیت های بالایی که در بهبود و کنترل کیفیت دارد مورد توجه مدیران و سازمان قرار گرفت است. . مدیریت کیفیت جامع تاکید کیفیتی سازمان از تهیه کننده تا مصرف کننده دارد که به نفع انتظارات مشتریان از کیفیت کالا و خدمات منجر می شود. در این مقاله مفاهیم مربوط به بهره وری کیفیت و ارتباط آنها با هم ، اصول بهره وری و کیفیت، روشهای مفید بهبود کیفیت و مفاهیم مربوط به مدیریت کیفیت جامع TQM و ابزارهای آن شرح داده شده است.

کلمات کلیدی:

بهره وری، کیفیت ، تعالی سازمانی ، مدیریت کیفیت جامع TQM/کنترل فرآیند آماری (SPC)

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/242533>

