

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین هوش هیجانی و عملکرد مدیران شعب تهران موسسه مالی و اعتباری مهر

## محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی توسعه مدیریت پولی و بانکی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

## نویسندگان:

علی یوسفی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، دانشکده مدیریت و حسابداری، قزوین

میرمهرداد پیدایی - دکتری مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، دانشکده مدیریت و حسابداری، قزوین، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف اصلی پژوهش حاضر، بررسی رابطه میان هوش هیجانی و عملکرد مدیران شعب تهران موسسه مالی و اعتباری مهر می باشد. در این پژوهش مدل شایستگی های گلمن به عنوان چارچوب نظری در نظر گرفته شد. ابزار و روش ها: جامعه آماری پژوهش شامل کلیه مدیران شعب تهران موسسه مالی و اعتباری مهر به تعداد 57 نفر بود. این پژوهش از منظر هدف از نوع کاربردی و از نظر گردآوری اطلاعات از نوع توصیفی-پیمایشی می باشد. در ( این پژوهش برای سنجش هوش هیجانی از پرسشنامه سیبریاشرینگ با روایی قابل قبول و پایایی بالا)  $\alpha=0.90$  و ( برای سنجش عملکرد مدیران شعب از پرسشنامه محقق ساخته با روایی قابل قبول و پایایی بالا)  $\alpha=0.90$  استفاده شد. تمام جامعه آماری مورد آزمون قرار گرفت. داده ها با استفاده از تحلیل عاملی، تحلیل مسیر و تکنیک مدل یابیمعادلات ساختاری مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته ها و نتایج: نتایج حاصله نشان داد که بین هوش هیجانی و عملکرد مدیران شعب تهران موسسه مالی و اعتباری مهر رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد و در میان ابعاد هوش هیجانی، مولفه انگیزش دارای بالاترین و مولفه خودآگاهی دارای پایین ترین عدد معناداری و ضریب تأثیر می باشد، همچنین مدل نهایی حاصل از پژوهش از شاخص برازش مناسبی برخوردار می باشد و نمودار تحلیل مسیر وجود رابطه مستحکم، میان متغیر های تحقیق را نشان می دهد

## کلمات کلیدی:

هوش، هوش هیجانی، عملکرد، عملکرد مدیران، موسسه مالی و اعتباری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/244650>

