

عنوان مقاله:

حمایت نظام بانکی در توسعه فناوری اطلاعات

محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی توسعه مدیریت پولی و بانکی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

محمدرضا باباخانیان - کاربر ارشد تجهیز منابع انسانی/بانک کشاورزی شهرستان دامغان

سکینه خیبریان - کارشناس ارشد مدیریت منابع انسانی

خلاصه مقاله:

امروزه در سازمانها فناوری اطلاعات و سیستم های اطلاعاتی نقش استراتژیک به خود گرفته است. استفاده از فناوری اطلاعات در میان بانکها نیز در حال گسترش می باشد. این پدیده شکل های جدیدی از رقابت را میان بانکها ایجاد کرده است که در این صورت بانکها ناچار هستند جهت قرار گرفتن در خط توسعه خود را با شکل جدیدی از بانکداری با نام بانکداری الکترونیکی همگام سازند. در این مقاله سعی شده است نقش حمایت های نظام بانکی در توسعه فن آوری اطلاعات مورد بررسی قرار گیرد. روش تحقیق کتابخانه ای و میدانی می باشد و اطلاعات و داده های این پژوهش با استفاده از توزیع 02 پرسشنامه محقق ساخته ای که روایی و پایایی آن تایید شده است در بین کلیه پرسنل شعب بانک کشاورزی شهرستان دامغان جمع آوری شده است. در این پژوهش مواردی چون جنسیت، سن و میزان تحصیلات پاسخ دهندگان نیز مورد بررسی قرار گرفته شد. همچنین از نرم افزار SPSS برای روش های آمار توصیفی و استنباطی در جهت تجزیه و تحلیل آماری داده ها بهره گرفته شده است. نتایج حاصله نشان می دهد که به کارگیری فناوری اطلاعات در صنعت بانکداری الکترونیکی موجب کاهش هزینه های ارائه خدمات بانکی و نقل و انتقال پول و افزایش رقابت بین بانکها و بالا بردن کیفیت خدمات و در نهایت موجب تغییر ساختار هزینه ای بانکها و بهینه شدن صنعت بانکداری کشور می گردد که این امر با حمایت نظام بانکی از توسعه فن آوری اطلاعات ممکن می شود.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، ذخیره سازی اطلاعات، تکنولوژیهای اطلاعات، حمایت های سازمانی، نظام بانکی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/244732>

