

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین تفویض اختیار و انگیزش شغلی کارمندان بانک سپه زنجان به تفکیک رده های شغلی و تحصیلاتی

محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی توسعه مدیریت پولی و بانکی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

زهرا روحانی - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی، تهران

خدابخش داشگرزاده - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز، تهران

رضا پیرایش - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه زنجان، زنجان

عباس رضانی - دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، دانشگاه شهید بهشتی، تهران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر از نوع پژوهش‌های پیمایشی همبستگی غیرآزمایشی است که با هدف تعیین رابطه بین تفویض اختیار به کارمندان و انگیزش شغلی کارمندان و مشخص نمودن تفاوت ای رابطه بر حسب سطح تحصیلات و رده های شغلی، به بررسی رابطه بین تفویض اختیار مدیر و انگیزش شغلی کارمندان می پردازد. جامعه آماری، ستادبانک سپه استان زنجان با حجم 961 نفر و تعداد نمونه 991 نفر با انتخاب از طریق نمونه گیری طبقه ای است. برای سنجش متغیرهای پژوهش، 3 پرسشنامه شامل: 9 انگیزش شغلی؛ 2 تفویض اختیار مدیر و 3 نگرش کارکنان نسبت به پذیرش اختیار اجرا شد و با استفاده از آزمون t، تحلیل واریانس، ضریب همبستگی، آزمون توکی، آزمون شفه و تحلیل رگرسیون گام به گام، مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج حاصله مشخص ساخت که: الف) با افزایش در میزان تفویض اختیار مدیر به کارکنان، میزان انگیزش آنها افزایش می یابد. ب) بی کارکنان خدمات ماشینی و امور مالی و بی کارکنان پشتیبانی و امور مالی و نیز بی کارکنان پشتیبانی و کارکنان پرسنلی از لحاظ میزان انگیزش اختلاف معناداری وجود دارد. از سویی، می توان گفت بین کارکنان دیگر واحدها از لحاظ میزان انگیزش اختلاف معناداری مشاهده نمی شود. ج) بی کارکنان با تحصیلات کارشناسی ارشد و کارکنان دیپلمه از لحاظ میزان تفویض اختیار ادراک شده، اختلاف معناداری وجود دارد. اما در خصوص سایر کارکنان، اختلاف معناداری مشاهده نمی شود. د) میزان تفویض اختیار در بین کارکنان بانک سهم بالاتر از میانگین و در سطح مطلوبی قرار دارد. ه) میزان انگیزش شغلی در بین کارکنان بانک سهم بالاتر از میانگین و در سطح مطلوبی قرار دارد

کلمات کلیدی:

تفویض اختیار، انگیزش، سازمان، مدیریت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/244772>

