

عنوان مقاله:

بررسی تاثیرتعهدهدسازمانی بر عملکرد کلی و جزئی شعب بانکها مطالعه ای موردی در بخش بانکداری لرستان

محل انتشار:

اولین همایش ملی مدیریت کسب و کار (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

علی کاظم شیخیان - کارشناسی ارشد مدیریت بانک کشاورزی ایران لرستان

لیلا شمسی نیا - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی بانک صادرات ایران لرستان

خلاصه مقاله:

تعهدهدسازمانی از جمله عوامل پنهان ولی مهم و اثرگذار در رفتارهای شغلی کارکنان به ویژه رفتار سازمانی دارد که توجه زیادی به آن معطوف شده است. مطالعه حاضر باهدف بررسی تاثیرتعهدهدسازمانی بر عملکرد کلی و جزئی بانک ها انجام گرفته است. جامعه آماری تحقیق شامل تمام روسای شعب بانکهای استان لرستان بوده که با استفاده از فرمول کوکران و روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای 107 نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. تحقیق با روشهای آماری ضریب همبستگی اسپیرمن تجزیه و تحلیل رگرسیون ساده و چندگانه ازمن شده اند. نتایج تحقیق نشان میدهد که متغیرهای جمعیت شناختی تحصیلات و سابقه خدمت رابطه معنادار با تعهدسازمانی ندارد ولی بین سطح تحصیلات و عملکرد رابطه معنادار مثبتی وجود دارد. تجزیه و تحلیل رگرسیون خطی ساده و چندگانه حاکی از این است که تعهدسازمانی تاثیر معنادار مثبتی بر عملکرد بانکها دارد. ابعاد تعهد مستمر و تعهد عاطفی تاثیر مثبت و معناداری بر عملکرد دارند ولی بعد تعهد اعتقادی تاثیر معناداری بر عملکرد ندارد. تعهدسازمانی تاثیر معناداری بر عملکرد جزئی دارد بدین ترتیب که به ترتیب بیشترین تاثیر را بر وصول مطالبات عوامل منفی و تجهیز منابع دارد و تاثیری گذاری آن بر سایر ابعاد عملکرد اسناد خدمات بانکی سوداوری بانکداری الکترونیک و مصارف نیز معنادار می باشد. همچنین بررسی وضعیت عملکرد در بین نمونه مورد بررسی نشان میدهد که شعب مورد بررسی از لحاظ عملکرد از وضعیت مطلوبی برخوردار نیستند.

کلمات کلیدی:

تعهدهدسازمانی، عملکرد بانکها، ابعاد تعهدسازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/249133>

