

عنوان مقاله:

نقش مدیریت منابع انسانی باتاکید برعدالت سازمانی درکیفیت خدمات کارکنان

محل انتشار:

اولین همایش ملی مدیریت کسب و کار (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

علیرضا موغلی - عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور شیراز

اسما بوستانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت منابع انسانی

خلاصه مقاله:

امروزه یکی از مهمترین موضوعات ارزشی و موردتوجه و تاکید مدیریت منابع انسانی عدالت سازمانی است زیرا عدالت به مثابه عامل حیات و بقای سازمانها و نظام های اجتماعی شناخته شده است عدالت سازمانی منصفانه بودن رفتار تصمیم گیرندگان را در فراگرد تصمیم گیری سازمانی مدنظر قرار میدهد احساس محرومیت و عدم برابری باعث ایجاد برخی تاثیرات روانشناختی رفتاری در کارکنان از جمله عدم رضایتمندی استرس شغلی و غیبت خواهد شد که در کیفیت خدمات کارکنان تاثیرات منفی خواهد داشت در این راستا هدف تحقیق حاضر بررسی نقش عدالت سازمانی در کیفیت خدمات کارکنان است که با روش اسنادی و کتابخانه ای انجام شده است نتایج تحقیق نشان میدهد افزایش ادراک مثبت کارکنان از عدالت سازمانی بر انواع گوناگونی از رفتارهای شغلی از جمله میزان تعهد سازمانی رفتار شهروندی سازمانی میزان غیبت کارکنان میزان اعتماد آنان به مدیران ارتباطات و تعاملات کاری با همکاران تسهیم دانش و عملکرد و بهره وری سازمانی اثرگذار بوده است

کلمات کلیدی:

مدیریت منابع انسانی، عدالت سازمانی، کیفیت خدمات، تعهد سازمانی، رضایت شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/249372>

