

## عنوان مقاله:

ارزیابی استراتژیک پیمانکاران در پروژه های کسب و کار با استفاده از سیستم خبره فازی مطالعه موردی: پیمانکاران پروژه های عمرانی در شهرداری منطقه 51 تهران

## محل انتشار:

اولین همایش ملی مدیریت کسب و کار (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

علیرضا زارعی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات اراک

حبیب اله جوانمرد - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک

## خلاصه مقاله:

هدف از این تحقیق طراحی سیستم خبره فازی برای ارزیابی پیمانکاران پروژه های عمرانی در سازمان شهرداری تهران می باشد. در این تحقیق ضمن بررسی شاخص های ارزیابی پیمانکاران از ادبیات و پیشینه تحقیق، به شناسایی مهمترین آنها جهت تصمیمگیری در سازمان مورد مطالعه پرداخته می شود. بررسی وضعیت پیمانکاران (تامین کنندگان خدمات عمرانی شهری) صرفاً بر مبنای تحلیل خبرگان از وضعیت شاخص های هر شرکت تامین کننده صورت می پذیرد. با توجه به اینکه کلیه شاخص های شرکت ها از درجه اهمیت بالایی برای تصمیم گیری خبرگان برخوردار نیستند، بنابراین در این تحقیق با استفاده از تحلیل های آمار استنباطی، شاخص هایی را که تأثیر بیشتری در سنجش تامین کنندگان دارند، فیلتر می گردند و این شاخص های فیلتر شده مبنای طراحی سیستم خبره فازی قرار خواهند گرفت. در این پژوهش سعی می شود تا یک سیستم استنتاج فازی مددانی طراحی گردد که ورودی آن وضعیت شاخص های ارزیابی بوده و میزان مطلوبیت پیمانکاران به عنوان خروجی این سیستم در نظر گرفته شود. بنابراین می توان دانشی که خبرگان سازمان مورد مطالعه بر اساس آن میزان مطلوبیت تامین کنندگان خدمات عمرانی را به وضعیت شاخص های آنان نسبت می دهند، در قالب قواعد و به عنوان پایگاه دانش استخراج نمود. با استفاده از نرم افزار MATLAB با توجه به نظر خبرگان برای هر یک از متغیرهای ورودی و خروجی، توابع عضویت مناسب تعریف شده و با در نظر گرفتن مجموعه قوانین اخذ شده از خبرگان، سیستم خبره فازی طراحی و تدوین گردید. این سیستم می تواند با وارد کردن مقادیر شاخص ها، میزان مطلوبیت هر تامین کننده را پیش بینی نماید و نهایتاً بر اساس مقادیر خروجی می توان شرکت های تامین کننده را اولویت بندی نمود و برترین شرکت را انتخاب نمود.

## کلمات کلیدی:

پروژه های کسب و کار، برون سپاری، پروژه های عمرانی، سیستم خبره فازی، ارزیابی استراتژیک پیمانکار

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/249535>

