

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه ابعاد ارتباطات اثربخش بر سطح عملکرد کارکنان شرکت سهامی ذوب آهن اصفهان

## محل انتشار:

اولین همایش ملی مدیریت کسب و کار (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

مهربان هادی پیکانی - استادیار گروه مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان اصفهان

اکبر اعتباریان - استادیار گروه مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان اصفهان

راضیه منصوری - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان اصفهان

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه ابعاد ارتباطات اثربخش با سطح عملکرد کارکنان در کارخانه ذوب آهن اصفهان انجام شد. روش این تحقیق توصیفی از نوع همبستگی است که در قالب یک سوال و 6 فرضیه مطرح که فرضیات تاثیر مولفه های ارتباطات اثربخش شامل خودگشودگی حمایت گری مثبت گرایی تساوی و همدلی را بر سطح عملکرد کارکنان مورد بررسی قرار میدهد جامعه مورد مطالعه در این تحقیق شامل کارکنان ستادی شرکت سهامی ذوب آهن اصفهان که تعداد آنها 500 نفر گزارش گردید و براساس فرمول کوکران نمونه ای به تعداد 217 نفر بصورت تصادفی طبقه ای انتخاب و 2 پرسشنامه تهیه گردید پرسشنامه الف که پرسشنامه ارتباطات اثربخش محقق ساخته و پایایی آن برابر 0/81 و پرسشنامه ب پرسشنامه استاندارد شده ارزیابی عملکرد پایایی آن برابر 0/78 بدست آمد سپس پرسشنامه الف میان کارکنان و پرسشنامه ب میان سرپرستان و مدیران توزیع داده های لازم جمع اوری گردید و با استفاده از روش امارتوصیفی واستنباطی شامل فراوانی میانگین انحراف معیار ارتباط هریک از متغیرها بر سطح عملکرد کارکنان مورد تجزیه وتحلیل قرار گرفت و در پاسخ به سوال اصلی تحقیق این نتیجه حاصل شد که بین مولفه های ارتباطات اثربخش بر سطح عملکرد کارکنان در کارخانه ذوب آهن اصفهان رابطه معنی داری وجود دارد

## کلمات کلیدی:

ارتباطات اثربخش، ارزیابی عملکرد، مثبت گرایی، خودگشودگی، تساوی، حمایتگری، همدلی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/249584>

