

عنوان مقاله:

بررسی و شناسایی عوامل موثر بر انگیزش کارکنان دانشی مطالعه موردی شرکت توزیع نیروی برق شیراز

محل انتشار:

بیست و هشتمین کنفرانس بین المللی برق (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

علی انوری - شرکت توزیع نیروی برق شیراز شیراز، ایران

حجت مشتاقیان ابرقویی - شرکت توزیع نیروی برق شیراز شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

رضایت شغلی از عوامل مؤثر بر شغل و شاغل است که با سنجش آن می‌توان فرآیند مدیریت منابع انسانی را به طور کارآمد و مؤثر رشد و ارتقاء بخشید. مروری بر تحقیقات انجام شده نشان می‌دهد که رضایت شغلی انگیزه ترک خدمت از شرکت را کاهش می‌دهد، کاهش غیبت در کار را در پی دارد، با عملکرد شغلی رابطه مثبتی دارد و سلامت سازمانی را ارتقا می‌دهد. در این پژوهش ضمن مرور مختصر نظریات مطرح شده در این زمینه به بررسی عوامل مؤثر بر رضایت شغلی کارکنان شرکت توزیع برق شیراز خواهیم پرداخت. به منظور سنجش عوامل مذکور پرسشنامه‌ای مشتمل بر اطلاعات جمعیت شناختی و 37 پرسش تدوین گردید. داده‌های حاصل از جمع‌آوری پرسشنامه‌ها به وسیله آزمون‌های آماری t مستقل، ضریب همبستگی پیرسون، P value و تحلیل واریانس مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج حاصل نشان داد رضایت شغلی کارکنان این شرکت بیش از متوسط می‌باشد. همچنین بررسی آماری صورت گرفته بر روی شاخص‌های مؤثر بر رضایت‌مندی شغلی نشان داد بین رضایت از شاخص جبران خدمت در حوزه‌های عملیاتی مختلف تفاوت معناداری وجود دارد. این تفاوت معنادار در سبک مدیریتی حوزه‌های عملیاتی مختلف نیز تأیید گردید.

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، انگیزش، شاخص‌های رضایت شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/249998>

