

عنوان مقاله:

اولویتبندی واحدهای سازمانی بر اساس شاخصهای کلیدی عملکرد با رویکرد چابکی سازمانی با استفاده از TOPSIS و QFD ؛ مورد مطالعه: شرکت داراکار

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

المیرا شاه قلی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، اصفهان، ایران؛

فریمه مخاطب رفیعی - دانشگاه صنعتی اصفهان، دانشکده مهندسی صنایع، اصفهان، ایران؛

هادی شیرویه زاد - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، اصفهان، ایران؛

خلاصه مقاله:

در سالهای اخیر، رقابت بین سازمانها افزایش یافته و سازمانها به دنبال ایجاد مزیت رقابتی برای خود میباشند تا از این طریق بتوانند خود را در محیط رقابتی فعلی حفظ نمایند. چابکی سازمانی، فرهنگی را در سازمان ایجاد میکند تا از این طریق سازمان به بهبود مستمر و کیفیتمطلوب مشتریان دست پیدا کند و به مزیت رقابتی مورد نظر خود برسد. از این رو در این مقاله به ارائه روشی برای اولویتبندی واحدهای سازمانی بر اساس شاخصهای کلیدی عملکرد با رویکرد چابکی سازمانی میپردازد. بدین منظور در ابتدا به تعیین KPI ها و شاخصهای توانمندساز چابکی پرداخته خواهد شد و در ادامه به کمک پرسشنامه محقق ساخته، میزان تاثیرگذاری هر یک از شاخصهای چابکی بر روی KPI ها مشخص می- شود. در این پژوهش از مدل TOPSIS به منظور اولویتبندی واحدها استفاده میشود. جهت انجام این پژوهش شرکت داراکار به عنوان مطالعه موردی انتخاب شد و نتایج حاصل نشان میدهد که در سازمان مذکور شاخصهای تغییر و آموزش و پرورش بیشترین تاثیر را بر روی شاخص- های کلیدی عملکرد دارند و از سوی دیگر واحد تولید برترین رتبه را دارا میباشد

کلمات کلیدی:

اولویتبندی واحدهای سازمانی، شاخصهای کلیدی عملکرد 2، تاپسیس، QFD

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/251277>

