

عنوان مقاله:

بکارگیری رویکرد شش سیگما در شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کرمانشاه

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

محمود اسدی - گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، اراک، ایران؛

عماد روغنیان - گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی خواجه الدین طوسی، تهران، ایران؛

ایرج نوری - گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، اراک، ایران؛

خلاصه مقاله:

شش سیگما به عنوان فلسفه ای مورد توجه است که متدولوژی های بهبود مستمر ساختار یافته را جهت کاهش پراکندگی و ضایعات فرآیندها با استفاده از ابزارها و تکنیک های آماری مورد استفاده قرار می دهد. مفهوم شش سیگما کیفیت را در تمام جنبه های کسب و کار در نظر می گیرد: کالا، خدمات، تولید، مدیریت و عملیات. در حقیقت ایده اصلی پشت سر شش سیگما آن است که بتوان خطاهایی را که در سازمان وجود دارد شناسایی، اندازه گیری و رفع نمود. منظور از کاهش خطا در سازمان، کاهش خطا در فرآیندها است. این متدولوژی در شرکت آب رسانی روستایی استان کرمانشاه بعنوان اولین شرکت آب رسانی روستایی در سطح ایران همگام با سایر کشورهای صنعتی در حال اجرا می باشد. مقاله حاضر یک مطالعه موردی از چگونگی پیاده سازی و اجرای پروژه های شش سیگما را این شرکت معرفی میکند. هم اکنون این پروژه در بخش رحیم آباد در حال اجرا می باشد که نتایج ارائه شده نشان از اثربخشی فرآیند است

کلمات کلیدی:

شش سیگما، آب رسانی، رویکرد بهبود کیفیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/251284>

