

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد دانشگاه آزاد از منظر رشد و یادگیری با تحلیل سلسله مراتبی فازی (مطالعه موردی: دانشگاه آزاد واحد نجف آباد)

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

سیدسعید آیت - دانشیار دانشگاه پیام نور

فاطمه آقابابایی - دانشگاه پیام نور تهران غرب

سارا آقابابایی - دانشگاه پیام نور نجف آباد

خلاصه مقاله:

کارت امتیازی متوازن نظامی برای مدیریت عملکرد است و استراتژی سازمان را از چهار منظر مالی، مشتری، فرایندهای داخلی و رشد و یادگیری بررسی میکند. این مقاله به بررسی چگونگی کاربرد کارت امتیازی متوازن در بهبود عملکرد آموزش دانشگاه آزاد از منظر رشد و یادگیری، (مطالعه موردی دانشگاه نجفآباد) پرداخته است. در این پژوهش، ابتدا با مرور ادبیات مرتبط با ارزیابی عملکرد در موسسات آموزش عالی و همچنین با مطالعه برنامه راهبردی دانشگاه به شناسایی شاخصهای ارزیابی عملکرد در منظر رشد و یادگیری پرداخته شده و سپس، با بهره‌گیری از نظریات خبرگان، در نهایت 8 شاخص جهت ارزیابی انتخاب گردیده است و محاسبات مربوط به اهمیت و وزن شاخصهای برگزیده با استفاده از فرآیند تحلیل سلسله‌مراتبی فازی، انجام شده‌است. نتایج حاصل نشان می‌دهند که مدل ارزیابی ارائه شده با رویکرد کارت امتیازی متوازن و تلفیق آن با فرآیند AHP فازی، میتواند ابزار موثری در راستای ارزیابی عملکرد دانشگاه باشد.

کلمات کلیدی:

کارت امتیازی متوازن، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی فازی، ارزیابی عملکرد، موسسات آموزش عالی، دانشگاه آزاد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/251326>

