

## عنوان مقاله:

ارزیابی موانع لجستیک معکوس با استفاده از تکنیک DEMATEL

## محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسندگان:

منا گنجعلی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، اصفهان، ایران

هادی شیرویه زاد - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، اصفهان، ایران

آرش شاهین - دانشگاه اصفهان، گروه مدیریت، اصفهان، ایران

## خلاصه مقاله:

لجستیک معکوس یکی از مهم ترین مسائل در زنجیره تامین است. امروزه لجستیک معکوس در شرکت ها به عنوان یک فعالیت استراتژیک مطرح است زیرا ایجاد ارزش می کند. اجرای صحیح لجستیک معکوس در سازمان ها موجب افزایش درآمد، کاهش هزینه های عملیاتی و کاهش هزینه محصولات معیوب و منقضی شده می گردد. جهت اجرای لجستیک معکوس در سازمانها موانعی وجود دارد که از اجرای لجستیک معکوس در سازمان جلوگیری می کند، این موانع چالش هایی را برای مدیریت و سیاست گذاران صنایع ایجاد می کند. در این مقاله به تجزیه و تحلیل موانع لجستیک معکوس با استفاده از روش DEMATEL پرداخته شده است. نتایج نشان می دهد که مهمترین موانع فقدان متخصص در سطح مدیریتی، عدم وجود اجرای طراحی سبز برای محصولات که به پایان عمرشان رسیده اند، در نظر گرفته نشدن لجستیک معکوس به عنوان عملکرد رقابتی، فقدان شناسایی بهتر تکنیک ها و فقدان پرسنل آموزش دیده می باشند. از این رو به مدیران لجستیک معکوس پیشنهاد می گردد جهت اجرای لجستیک معکوس در سازمان به روابط میان این موانع توجه نمایند.

## کلمات کلیدی:

DEMATEL، لجستیک معکوس، موانع لجستیک معکوس، تکنیک

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/251426>

