

عنوان مقاله:

ارزیابی ریسک تجارت الکترونیکی به کمک تصمیم گیری چندین معیاره و گروهی

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

سمانه نعمت نیا - کارشناس ارشد نرم افزار، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد

حسن احمدی ترشیزی - دکترای مدیریت-هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد

قمرناز تدین تبریزی - دکترای نرم افزار-هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد

خلاصه مقاله:

پيچيدگي ذاتي و عدم اطمینان ریسک های تجارت الکترونیکی، مشارکت بسیاری از کارشناسان در تصمیم گیری چندین معیار را ایجاد می کند. یکی از مشکلات کلیدی در ارزیابی ریسک تجارت الکترونیکی ترکیب موفقیت آمیز نظرات کارشناسان در جهت تصمیم گیری واقع بینانه است. مدل پیشنهادی در این مقاله به منظور تسهیل ارزیابی ریسک نهایی تجارت الکترونیکی به کمک تجميع نظرات فردی متخصصین می باشد. ابتدا، به کمک روش AHP و بر اساس ساختار سلسله مراتبی وزن هر آیتم مرتبط با ریسک تجارت الکترونیکی محاسبه می شود. پس از آن، ترکیب استدلال شواهد ارزیابی ها از پایین ترین سطح به بالاترین سطح در ساختار ایجاد شده صورت می گیرد. برای اطمینان به منبع اطلاعاتی با توجه به نظر هر ارزیاب، 2 آیتم تخصص و تجربه ارزیاب، فازی سازی شده و درتخفیف شواهد DS اعمال داده میشود و سپس شواهد را ترکیب می کند. در نهایت با روش فاصله، نظرات کل ارزیابان ترکیب و براساس احتمالات کسب شده ریسک نهایی و درصد شکست سیستم تخمین زده می شود

کلمات کلیدی:

ریسک تجارت الکترونیک، روش سلسله مراتبی AHP/ استدلال شواهد، نظریه دمپستر شیفر (DS)/ تصمیم گیری گروهی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/251453>

