

عنوان مقاله:

دیدگاه اصول سیستم های مدیریت کیفیت به گروه های فرآیندی استاندارد ISO 21500

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

سیدمختار حسینی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشکده فنی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، نجف آباد، اصفهان،
ایران

خلاصه مقاله:

امروزه اهمیت سیستم های مدیریت کیفیت در پیش بردن تصمیمات راهبردی سازمان ها به حدی زیاد شده است که می توان لازم رسیدن به اهداف سازمانی و نیز موفقیت سازمان ها را بکارگیری و پیاده سازی اصول مدیریت کیفیت در سازمان دانست. سیستم مدیریتکیفیت دارای هشت اصل می باشد که می توان آن را به عنوان مبنای استانداردهای سیستم مدیریت کیفیت در نظر گرفت. هدف از انجام این مقاله، تطابق و یکپارچه سازی 93 گروه فرآیندی استاندارد ISO 21500 با اصول هشتگانه سیستم های مدیریت کیفیت و نیز گنجاندن این زیرفرایندها در هر یک از گروه های هشتگانه است. با این یکپارچه سازی، رویکردی جدید در مدیریت پروژه مطابق استاندارد ISO 21500، از دیدگاه سیستم مدیریت کیفیت ارائه می شود. نتایج حاصل از انجام این مقاله نشان می دهد که مفهوم و هدف رویکرد جدید با استاندارد برابری دارد. بنابراین استانداردهای منتشر شده از طرف سازمان ISO در هر زمینه ای کارا بوده و در چهارچوب این سازمان قرار دارد.

کلمات کلیدی:

بهبود فرآیند، سیستم مدیریت کیفیت، استاندارد ISO 21500، مدیریت پروژه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/251506>

