

عنوان مقاله:

بررسی تأثیر حاکمیت بالینی بر ایجاد اعتماد سازمانی (مورد مطالعه: بیمارستانهای اردبیل)

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی حسابداری، مدیریت مالی و سرمایه گذاری (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

سید فرشاد آمیغی - دانشجوی کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، واحد علوم و تحقیقات اردبیل

محمد باشکوه - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه محقق اردبیلی

محمد حسن زاده - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه محقق اردبیلی

یونس سلیمی - دانشجوی کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، واحد علوم و تحقیقات اردبیل

خلاصه مقاله:

هدف از تحقیق حاضر بررسی تأثیر حاکمیت بالینی بر اعتماد سازمانی در حوزه خدمات بیمارستانی (مورد مطالعه: بیمارستانهای شهرستان اردبیل) میباشد. تحقیق حاضر از نظر هدف از نوع کاربردی و از لحاظ روش، توصیفی و همبستگی میباشد. جامعه آماری در این تحقیق کارکنان بیمارستانهای وابسته به دانشگاه علوم پزشکی اردبیل میباشد؛ که تعداد آنها برابر 1221 نفر میباشد. برای تعیین حجم نمونه از فرمول کوکران استفاده شده است که طبق این جدول تعداد نمونه آماری برابر 293 به دست آمده است. روش مورد استفاده برای نمونه گیری در مرحله اول سهمیه بندی طبقه ای بوده سپس از هر طبقه به روش نمونه گیری تصادفی استفاده شده است. برای گردآوری اطلاعات از دو نوع پرسشنامه استفاده شده است و هر دو پرسشنامه به صورت طیف لیکرت پنج تایی طراحی شده است. برای تحلیل آماری از نرم افزار SPSS 20 و LISREL 8.8 استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد که همه ابعاد حاکمیت بالینی (مشارکت بیمار و جامعه، مهارتآموزی و آموزش، مدیریت خطر و ایمنی بیمار، استفاده از اطلاعات، اثربخشی بالینی، ممیزی بالینی و مدیریت کارکنان) بر اعتماد سازمانی تأثیر مثبت و معناداری دارد.

کلمات کلیدی:

حاکمیت بالینی، اعتماد سازمانی، بیمارستانهای دولتی اردبیل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/253994>

