

## عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی عوامل کلیدی موفقیت سیستم های اطلاعاتی (IS) مطالعه موردی در دانشگاه آزاد اسلامی واحد علی آباد کتول

## محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی حسابداری، مدیریت مالی و سرمایه گذاری (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

جلیل حسینی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علی آباد کتول، گروه مدیریت دولتی، علی آباد کتول

حسین دیده خانی - عضو هیات علمی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علی آباد کتول، گروه مدیریت صنعتی، علی آباد کتول

## خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف شناسایی و رتبه بندی فاکتورهای کلیدی موفقیت سیستم های اطلاعاتی در دانشگاه آزاد علی آباد کتول انجام شده است. روش تحقیق توصیفی پیمایشی و جامعه هدف آن روسا، مدیران، معاونان و کارشناسان IT (تیم تصمیم) که تعداد 14 نفر از متخصصان پرسشنامه شناسایی و پرسشنامه مقایسه زوجی در دو نوبت زمانی پر شده است. در نوبت اول معیارها و زیرمعیارهایی برای برای عوامل کلیدی موفقیت سیستم های اطلاعاتی (10 معیار و 47 زیر معیار) از مقالات، پایان نامه ها، کتاب و نظر متخصصان لیست گردید. و بعد از پر نمودن پرسشنامه شناسایی عوامل کلیدی موفقیت سیستم های اطلاعاتی از دیدگاه روسا، مدیران، معاونان و کارشناسان IT 10 معیار و 37 زیر معیار شناسایی گردید. در نوبت دوم معیارها و زیرمعیارها را با استفاده پرسشنامه استاندارد مقایسات زوجی و نرم افزار انتخاب خیره رتبه بندی انجام گرفت. به طور کلی می توان گفت که وجود سیستم های اطلاعاتی مناسب برای سازمان های امروزی امری ضروری است. از این رو سیستم های اطلاعاتی به طور چشم گیری مورد توجه قرار گرفته اند. و سازمان ها سرمایه گذاری های سنگینی برای ایجاد و توسعه این سیستم ها متقبل می شوند. بنابراین شناسایی عوامل کلیدی موفقیت سیستم های اطلاعاتی برای درک، ارزش و کارایی سیستم های اطلاعاتی و توجیه حجم هنگفت سرمایه گذاری های انجام شده در ایجاد و توسعه این سیستم ها لازم و حیاتی است. عوامل مختلفی در موفقیت سیستم های اطلاعاتی در دانشگاه شناسایی شده اند. که این عوامل به ترتیب عبارتند از: استراتژی ها و پشتیبانی مدیریت، کیفیت اطلاعات، کیفیت سیستم و زیرسیستم، آموزش و مهارت آموزی، استفاده از سیستم، کیفیت خدمات، رضایت کاربران از سیستم، عوامل پشتیبانی، رسیدن به اهداف سیستم، سوددهی. و در بین هر یک از این عوامل پیشنهاد می شود معیارهای که بالاترین رتبه را دارند اهمیت ویژه ای دهند. به مدیران ارشد سازمان ها پیشنهاد می شود حمایت لازم را از سیستم های اطلاعاتی به عمل آورند تا از این راستا یک دید عمومی در تایید اهمیت موفقیت سیستم های اطلاعاتی ایجاد شود.

## کلمات کلیدی:

سیستم های اطلاعاتی، فاکتورهای کلیدی موفقیت سیستم های اطلاعاتی، تحلیل سلسله مراتبی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/254163>

