

## عنوان مقاله:

ارائه یک روش موثر ارزیابی کیفیت سرویس وب سایت های آموزشی با استفاده از روش خوشه بندی فازی کاهشی

## محل انتشار:

همایش ملی مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

## نویسندگان:

رامین افشون - دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات خوزستان، ایران

علی هارون آبادی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز، ایران

سیدجواد میرعابدینی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز، ایران

## خلاصه مقاله:

پس از اینکه وب سایت های آموزشی اهمیت فزاینده‌ای در فرآیند آموزش پیدا کردند ارزیابی کیفیت و اثربخشی آنها برای محققان ضروری است. مطالعات گذشته معیارهایی نظیر کیفیت سرویس را تعیین کردند. معیار کیفیت سرویس توسط زیر معیار رضایت کاربر قابل اندازه گیری است. برای این منظور، جهت بررسی زیر معیار رضایت کاربر توسط روش کاربرد کاوی وب پس از پیش پردازش فایل ثبت و استخراج ویژگی های کاربران از نشست های آنها، با استفاده از روش خوشه بندی فازی کاهشی، آنها را گروه بندی می کنیم. جهت به دست آوردن مراکز خوشه ها، پتانسیل نقاط داده ای مرور کاربران هر وب سایت در نظر گرفته میشود. پس از خوشه بندی کاهشی داده های مدت زمان مشاهده صفحه و فرکانس بازدید صفحه، معیار کیفیت سرویس توسط زیر معیار رضایت کاربر تعیین میشود.

## کلمات کلیدی:

کیفیت سرویس، رضایت کاربر، کاربرد کاوی وب، خوشه بندی فازی کاهشی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/254339>

