

عنوان مقاله:

بررسی رابطه هوش هیجانی و بهره وری کارکنان واحدهای اداری دانشگاه علوم پزشکی شهر شیراز در سال 1389

محل انتشار:

مجله میان رشته ای آموزش مجازی در علوم پزشکی، دوره 3، شماره 3 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

زهرا یزدانی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی

زهرا ریاضی - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سپیدان

خلاصه مقاله:

هوش عاطفی، نقش مؤثری در آرامش انسان ها دارد. در واقع این هوش عاطفی است که می تواند هوش شناختی را به کارگیرد و در جهت هدف گام بردارد. محققان بر این باورند که هوش شناختی در بهترین شرایط تنها 20 درصد از موفقیت ها را باعث می شود و 80 درصد از موفقیت ها به هوش عاطفی افراد بستگی دارد. این پژوهش به منظور بررسی رابطه هوش عاطفی و بهره وری کارکنان انجام گرفته است. مواد و روش ها: این پژوهش یک مطالعه توصیفی مقطعی بود که روی 241 نفر از کارکنان انجام شد. گردآوری اطلاعات با استفاده از پرسشنامه Bar-on و نمرات ارزشیابی کارکنان صورت گرفت. روایی صوری و محتوایی پرسشنامه با استفاده از نظرات اساتید دانشگاه و پایایی آن با استفاده از الفای کرونباخ با ضریب 93 نتایج: نشان داد بین هوش عاطفی و بهره وری رابطه مثبت و معنادار یافت نشد. از بین مؤلفه های هوش عاطفی (مهارت هایپرو ن فردی، بین فردی، سازگاری، استرس، خلق کلی) تنها بین مؤلفه مهارت سازگاری با بهره وری رابطه معنادار وجود دارد. بین سنو هوش عاطفی رابطه مثبت و معنادار یافت شد. همچنین بین میانگین نمره هوش عاطفی زن و مرد تفاوت معنادار یافت شد نتیجه گیری: نتایج کلی نشان داد که رابطه مثبت و معنادار بین هوش عاطفی و بهره وری یافت نشد. علت این امر می تواند به این دلیل باشد که در ارزشیابی کارکنان باید به فاکتورهای دیگر توجه و از حالت ارزشیابی متمرکز خارج شود. پیشنهاد می شود با آموزش به افرادی که وظیفه خطیر ارزشیابی را بر عهده دارند تحولی در نظام ارزشیابی ایجاد گردد

کلمات کلیدی:

هوش عاطفی، کارایی، کارمندان، دانشگاه ها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/255218>

