

## عنوان مقاله:

داشبورد مدیریت شهری Key Performance Indicator و نقش آن در بهبود عملکرد شهرداریها نمونه  
موردی: شهرداری تهران

## محل انتشار:

همایش ملی معماری، فرهنگ و مدیریت شهری (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

## نویسنده:

مرجان گلی پور - کارشناس شهرسازی دانشگاه گیلان دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت شهری نورطوبی کارشناس شهرسازی شهرداری تهران

## خلاصه مقاله:

مراکز شهری دارای ابعاد چند وجهی، متراکم و دائماً در حال تغییر اند، که مدیریت آنها نیاز به درک و توجه خاص دارد. مدیریت این بخش پیچیده، برای مسئولین و مقامات محلی، بدلیل نبود اصول راهنمای مناسب و نیاز به تعادل میان استراتژی و تصمیم گیریهای اجرایی کوتاه مدت و بلندمدت بسیار دشوار است. در نتیجه به ابزاری مدیریتی و قابل سنجش برای نمایش اطلاعات عملکرد نهادهای شهری نیاز است که فاکتورهای کلیدی موفقیت سازمان را از جنبه های مختلف اجرایی نشان دهد. داشبورد "مدیریت شهری"، یا "شاخصهای شهرداری"، به عنوان فرآیندهای قابل تعریف و اندازه گیری برای پیشرفت صحیح و بدون خطا، به سوی چشم انداز و اهداف از پیش تعیین شده شناخته می شود. این شاخصها نباید معادل اهداف و یا استانداردها در نظر گرفته شود بلکه معیاری در میزان دستیابی به اهداف از طریق ارائه سریع و بهنگام اطلاعات به مدیریت جهت آگاهی از شرایط متغیر و اتخاذ تصمیم های درست می باشد. در این نوشتار تلاش شده با توجه به اهمیت این ابزار مدیریتی در نهاد شهرداری تهران، شاخص های شهر و شهرداری شناسایی و معرفی گردد. - هدف اصلی، بهره گیری از این شاخص ها در بررسی برنامه عملیاتی میان مدت شهرداری تهران است (92). (90) بنابراین بخش اول، شامل معرفی ابزار، بخش دوم: بررسی تجربه شهر لندن و بررسی شاخص های شهرداری تهران طی سالهای 87 تا 90، و بخش سوم: شامل تحلیل، و جایگاه شاخص ها در تحقق اهداف برنامه عملیاتی شهرداری است. در نهایت چند پیشنهاد کاربردی برای استفاده مناسب از این ابزار مدیریتی ارائه می شود. روش تحقیق توصیفی- تحلیلی بوده و در تحقیقات آن از منابع کتابخانه ای و اسنادی استفاده شده است.

## کلمات کلیدی:

مدیریت شهری، داشبورد مدیریت شهری، عملکرد، نهاد شهری، شهرداری تهران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/256006>

