

عنوان مقاله:

شهرداری الکترونیک راهی برای کاهش فساد اداری مطالعه موردی شهرداری الکترونیک سئول

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی شهرداری الکترونیکی (سال: 1386)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

سعید زرنندی - دانشجوی دکتری مدیریت دانشگاه علامه طباطبائی

عابد عابدی جعفری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت شهری دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

فساد در نظام اداری، کم و بیش گریبانگیر همه کشورها می باشد و به عنوان یکی از مهم ترین دغدغه های کنونی جامعه جهانی است. با افزایش سطح تماس میان ارائه دهندگان خدمت و دریافت کنندگان آن امکان بروز فساد در بعضی حوزه ها افزایش می یابد (فردریکسون، 1999). سازمان های محلی و شهرداری ها در اکثر کشورها، دارای بودجه خودگردان می باشند که احتمال فساد را بیش از سایر دستگاه ها در آن فراهم نموده است (شکیبا مقدم، 1384) در سال های اخیر بسیاری از شهرداری ها با استفاده از فناوری اطلاعات به سمت ریشه کنی فساد حرکت نموده اند. شهرداری الکترونیک با بهره گیری از فناوری اطلاعات، با تغییر در معماری ساختار خود و با ساده سازی رویه ها و قوانین و مهندسی مجدد فعالیت ها و شفافیت رویه ها و ارتباط موثر با شهروندان خدمات خود را در حوزه وظایف شهرداری به صورت قابل دسترس و امن به شهروندان ارائه می کند. (ره شهر، 1382) کشور کره جنوبی با راه اندازی پورتالی در شهر سئول با نام (1) o.p.e.n توانست در مدت 13 ماه میزان شفافیت در روند تصمیم گیری را در 25/1% افزایش داده و وقوع فساد را 9/3% کاهش دهد که این مقاله به بررسی نحوه راه اندازی این پورتال، مزایای آن، علل موفقیت در مبارزه با فساد پرداخته است. این تحقیق در پی آن است که با بررسی تجربه شهرداری الکترونیک شهر سئول در زمینه مبارزه با فساد اداری به این سوال پاسخ بگوید که آیا الکترونیک کردن شهردار ها باعث کاهش فساد اداری در این سازمان ها میگردد و این تاثیر تا چه اندازه می باشد؟

کلمات کلیدی:

فساد اداری، شهرداری الکترونیک، مدیریت شهری سئول، شفافیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/25605>

