

عنوان مقاله:

بررسی سیستم مدیریت کیفیت فراگیر و رابطه آن با ارتقاء بهره وری نیروی انسانی

محل انتشار:

ششمین کنفرانس نیروگاههای برق (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

دکتر فرید ذوالریاستین - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز

دکتر علی رضا انوری - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد گچساران

مهدی کارگر فرد - کارشناس برق نیروگاه سیکل ترکیبی جهرم و کارشناس ارشد مدیریت صنعتی

خلاصه مقاله:

در مبحث بهره وری، منابع انسانی و بهره وری آن از عوامل مهم و اساسی در راستای ارتقاء بهره وری سازمانی محسوب می شوند. ارتقا و رشد این منبع با ارزش، بهبود انجام وظایف و بهبود فرایندهای سازمان را به دنبال خواهد داشت. در مدیریت کیفیت فراگیر به عامل انسانی و نقش آن در بهبود کیفیت توجه ویژه ای شده است. مقاله حاضر یک پژوهش توصیفی است که به بررسی رابطه بین استقرار مدیریت فراگیر و ارتقا بهره وری نیروی انسانی در نیروگاه جهرم پرداخته است. کارکنان این نیروگاه جامعه آماری این تحقیق بوده اند که تعداد آنها 120 نفر و حجم نمونه برابر 68 نفر براساس نمونه گیری تصادفی انتخاب شده است. ابزار جمع آوری داده ها در ایت پژوهش پرسشنامه و برای تجزیه و تحلیل داده ها، آزمون فرضیه ها و تحلیل های آماری از آزمون ضریب همبستگی پیرسون و تجزیه و تحلیل رگرسیون چندگانه استفاده شده است. نتایج این تحقیق نشان می دهد که بین ابعاد مدیریت کیفیت فراگیر یعنی مشارکت کارکنان، توانمندسازی کارکنان و بهبود مستمر و بهره وری کارکنان نیروگاه جهرم همبستگی مثبت وجود دارد. در نتیجه، استقرار سیستم مدیریت کیفیت فراگیر رشد بهره وری نیروی انسانی و بهره وری سازمانی را در پی خواهد داشت و در نهایت این پژوهش سازمان ها را به این امر واقف می سازد که مسئله پایین بودن بهره وری نیروی انسانی با معطوف کردن برنامه ها و راهبردهای سازمانی به ابعادی سیستم مدیریت کیفیت فراگیر که در برگزیده عوامل انسان اند قابل جبران خواهد بود.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/257223>

